

Podmínky pro vydání a užívání kreditních karet Volksbank CZ, a.s.

Účinné od 31. 10. 2009

I. Úvodní ustanovení

(1) Tyto Podmínky pro vydávání a používání kreditních karet Volksbank CZ, a.s. (dále jen „**Podmínky**“) stanoví v souladu s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Obchodní zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti Banky a Klienta při poskytování úvěru čerpaného prostřednictvím platebního prostředku (dále jen „**Kreditní karta**“) a při vydání a užívání Kreditní karty na základě Smlouvy o kreditní kartě (dále jen „**Smlouva**“).

II. Základní pojmy

(1) Nevyplyvá-li z kontextu jinak, mají pro účely Smlouvy v tomto odstavci uvedené pojmy následující význam:

Autorizace transakce – souhlas s provedením Transakce, který může Klient udělit následovně:

- při výběru hotovosti z peněžních automatů udělí Klient souhlas s Transakcí zadáním PIN;
- při bezhotovostní platbě za zboží a služby v obchodních místech prostřednictvím pokladního terminálu či imprinteru a při výběru hotovosti v pobočkách bank a směnárén udělí Klient souhlas s Transakcí zadáním PIN nebo vlastnoručním podpisem Klienta v souladu se vzorovým podpisem na Podpisovém proužku (případně kombinací těchto metod v závislosti na typu Kreditní karty);
- při platbě za zboží a služby bez přítomnosti Kreditní karty udělí Klient souhlas s Transakcí zadáním čísla Kreditní karty, údajem o jméně a příjmení Klienta a údajem platnosti Kreditní karty, popřípadě i současným zadáním bezpečnostního tříčíselného kódu CVV2.

Banka - Volksbank CZ, a.s. se sídlem Na Pankráci 129, 140 00 Praha 4, IČ: 25 08 33 25, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4353.

Bezúroční období - období ode dne příslušného čerpání Bezhotovostní úhradou zboží a služeb do Dne splatnosti v kalendářním měsíci následujícím po zaúčtování tohoto čerpání. V průběhu Bezúročného období není částka čerpaná Bezhotovostní úhradou zboží a služeb úročena.

Na Hotovostní výběr se Bezúročné období nevztahuje.

Celková dlužná částka - částka odpovídající celkové na Kartový účet zaúčtované Klientem dlužné částce dle Smlouvy ke dni vyhotovení výpisu z Kartového účtu (čerpaný úvěr včetně zaúčtovaných úroků a poplatků) a snížené o Klientem uhrazené a na Kartový účet připsané úhrady. Do Celkové dlužné částky však nejsou započítány na Kartový účet zaúčtované sankční úroky. Rozhodující je částka Celkové dlužné částky oznámená Bankou Klientovi formou informace na výpisu z Kartového účtu.

Celkový týdenní limit - maximální povolená výše čerpání dle Smlouvy za kalendářní týden. Celkový týdenní limit odpovídá vyšší z částek sjednaných jako Týdenní limit pro Hotovostní výběr nebo Týdenní limit pro Bezhotovostní úhradu zboží a služeb. Celkový týdenní limit je v rámci Smlouvy označen rovněž jako celkový limit.

Celkový úvěrový rámec - částka stanovená jako maximální výše nesplaceného čerpání dle Smlouvy. Celkový úvěrový rámec představuje maximální výši úvěru dle Smlouvy. Pro účely dosažení Celkového úvěrového rámce se za čerpání úvěru považuje jakýkoliv náklad zaúčtovaný na Kartový účet (zejména úroky a poplatky). Celkový úvěrový rámec je sjednán v Protokolu o převzetí kreditní karty, výše uvedená v Žádosti není závazná.

Den splatnosti - 15. den každého kalendářního měsíce. Pokud by však tímto dnem byl jiný než bankovní pracovní den, je Dnem splatnosti nejbližší následující bankovní pracovní den.

Klient - fyzická osoba, se kterou Banka uzavřela Smlouvu.

Povinná minimální splátka – částka oznamovaná Klientovi formou informace na výpisu z Kartového účtu a splatná vždy ke Dni splatnosti v kalendářním měsíci, který následuje po měsíci, za který byl příslušný výpis vyhotoven. Povinná minimální splátka odpovídá 5 % Celkové dlužné částky stanovené pro kalendářní měsíc, za který je výpis vyhotoven, minimální výše Povinné minimální splátky je však 200,- Kč. Pokud by příslušná Celková dlužná částka byla nižší než 200,- Kč, potom bude Povinná minimální splátka stanovena ve výši takové Celkové dlužné částky. Částka Povinné minimální splátky je vždy zaokrouhlena na celé Kč nahoru. Rozhodující je částka Povinné

minimální splátky uvedená Bankou na výpisu z Kartového účtu.

Týdenní limity - Týdenní limit pro Hotovostní výběr, Týdenní limit pro Bezhotovostní úhradu zboží a služeb a Celkový týdenní limit. Výše Týdenních limitů jsou sjednány v Protokolu o převzetí kreditní karty, výše uvedené v Žádosti nejsou závazné.

Týdenní limit pro Bezhotovostní úhradu zboží a služeb – částka stanovená jako maximální výše splaceného i nesplaceného čerpání Bezhotovostní úhradou zboží a služeb za období jednoho kalendářního týdne. Týdenní limit pro Bezhotovostní úhradu zboží a služeb je v rámci Smlouvy označen rovněž jako POS limit.

Týdenní limit pro Hotovostní výběr – částka stanovená jako maximální výše splaceného i nesplaceného čerpání Hotovostním výběrem za období jednoho kalendářního týdne. Týdenní limit pro Hotovostní výběr je v rámci Smlouvy označen rovněž jako ATM limit.

Žadatel - fyzická osoba, která podala Žádost,

Žádost – žádost o vydání a užívání kreditní karty, podaná na formuláři Banky.

(2) Pokud jsou v těchto Podmínkách použity pojmy jiné než uvedené v odstavci 1 tohoto článku, mají takové pojmy v celé Smlouvě význam, jaký je stanoven v příslušném ustanovení Smlouvy.

III. Základní ustanovení

(1) Smlouva je uzavřena na základě Žádosti okamžikem podpisu Protokolu o převzetí kreditní karty Klientem a Bankou na formuláři Banky (dále jen „**Protokol o převzetí kreditní karty**“). Smlouva je smlouvou o úvěru ve smyslu § 497 a následujících Obchodního zákoníku a smlouvou o vydání a užívání platebního prostředku.

(2) Smlouva je tvořena Žádostí Klienta a Protokolem o převzetí kreditní karty. Dále jsou nedílnou součástí Smlouvy Podmínky, Všeobecné obchodní podmínky Volksbank CZ, a.s. (dále jen „**Všeobecné obchodní podmínky**“) a Sazebník poplatků za poskytování peněžních a obchodních služeb (dále jen „**Sazebník**“).

(3) Banka se uzavřením Smlouvy zavazuje za dále stanovených podmínek umožnit Klientovi čerpat úvěr a to i opakovaně, maximálně však do částky Celkového úvěrového rámce a Klient se zavazuje poskytnuté peněžní prostředky za sjednaných podmínek vrátit a zaplatit úroky a další náklady se Smlouvou spojené.

(4) Čerpání úvěru dle Smlouvy bude Klientem uskutečňováno prostřednictvím Kreditní karty vydané Bankou dle Smlouvy. Klient realizuje hotovostní a bezhotovostní transakce Kreditní kartou na vrub Kartového účtu. Transakcí se rozumí realizace Hotovostního výběru nebo Bezhotovostní úhrady zboží a služeb (dále jen „**Transakce**“). Kartovým účtem se rozumí vnitřní účet Banky stanovený v Protokolu o převzetí kreditní karty a určený ke evidování a splácení závazků Klienta ze Smlouvy (dále jen „**Kartový účet**“). Kartový účet není běžným účtem Klienta a Klient není s Kartovým účtem oprávněn nakládat.

(5) Kreditní karta je Bankou vydána na omezenou dobu platnosti, která je vyznačena na Kreditní kartě. Není-li dále stanoveno jinak, platnost Kreditní karty končí uplynutím posledního dne příslušného měsíce a roku vyznačeného na Kreditní kartě. Klient je po převzetí Kreditní karty oprávněn po dobu její platnosti tuto užívat, Kreditní karta je však výlučným majetkem Banky a je nepřenosná. Ve lhůtě 15 dní po uplynutí doby platnosti Kreditní karty, je Klient povinen vrátit Kreditní kartu Banke, tím není dotčeno ustanovení odstavce 2 článku XIV. Podmínek.

(6) Kreditní karta je vybavena identifikačními a bezpečnostními údaji umožňujícími identifikaci Klienta a vydavatele Kreditní karty. Kreditní karta je opatřena vlastním číslem, jménem a příjmením Klienta, údajem platnosti a ochrannými prvky (například reliéfní a magnetický záznam, CVV2 a podpisový proužek). Podpisovým proužkem se rozumí plocha na zadní straně Kreditní karty, určená k zaznamenání vzorového podpisu Klienta (dále jen „**Podpisový proužek**“). CVV2 je bezpečnostní tříčíselný kód nacházející se na podpisovém proužku (dále jen „**CVV2**“).

(7) Je-li v Žádosti Klientem požadováno poskytnutí dalších služeb (cestovní pojištění, pojištění proti ztrátě/zneužití Kreditní karty nebo pojištění právní ochrany pro řidiče motorových vozidel D.A.S.), jsou okamžikem uzavření Smlouvy sjednány i tyto dodatečné služby a to v souladu s příslušnými podmínkami služby, předanými Klientovi nejpozději při uzavření Smlouvy.

IV. Vydání Kreditní karty

(1) Banka vyhodnotí Žádost Žadatele a případně připraví Kreditní kartu k vydání na pobočce Banky stanovené v Žádosti (není-li dohodnuto jinak).

- (2) Při převzetí Kreditní karty je Klient v přítomnosti oprávněného pracovníka Banky povinen podepsat (způsobem odlišným od podpisového vzoru u běžného účtu) Kreditní kartu v Podpisovém proužku takovým způsobem, aby byla zajištěna stálost provedeného podpisu. Pracovník Banky je oprávněn pořídit fotokopii Kreditní karty s podepsaným Podpisovým proužkem.
- (3) Po převzetí Kreditní karty obdrží Klient uzavřenou obálku s PIN (Personal Identification Number). PIN je čtyřčíselný kód, který je přidělen ke každé Kreditní kartě a kterým Klient prokazuje své oprávnění použít Kreditní kartu při výběru hotovosti z peněžních automatů a popřípadě při Bezhotovostní úhradě zboží a služeb (dále jen „PIN“). Klient je povinen při převzetí obálky zkontrolovat její neporušenost a v případě jakéhokoli poškození upozornit na tuto skutečnost pracovníka Banky. V případě, že je obálka porušena, je Klient oprávněn písemně požádat na formuláři Banky o bezplatné vydání nového PIN a nové Kreditní karty. Banka za podmínky vrácení již vydané Kreditní karty Bance připraví novou Kreditní kartu a PIN v přiměřené lhůtě k vydání na pobočce Banky stanovené Klientem v Žádosti, není-li dohodnuto jinak.
- (4) Převzetí Kreditní karty a převzetí obálky s PIN Klient a Banka písemně potvrdí podpisem Protokolu o převzetí kreditní karty, přičemž tímto podpisem dojde k uzavření Smlouvy v souladu s odstavcem 1 článku III. Podmínek.
- (5) Pokud Klient neoznámí Bance písemně nejpozději 6 týdnů před uplynutím doby platnosti vydané Kreditní karty, že o vydání nové Kreditní karty nemá zájem, připraví Banka automaticky k vydání novou Kreditní kartu a to ke dni skončení platnosti vydané Kreditní karty. Nová Kreditní karta společně s obálkou s novým PIN bude připravena na pobočce Banky stanovené Klientem v Žádosti a bude zde uložena po dobu 60 kalendářních dní od konce platnosti již vydané Kreditní karty. Pokud si Klient Kreditní kartu v průběhu této doby nepřevezme, bude tato znehodnocena na náklady Klienta. Banka nevydá automaticky novou Kreditní kartu, pokud je vydaná Kreditní karta blokována.
- (6) Klient je oprávněn Banku písemně požádat na formuláři Banky o novou Kreditní kartu z důvodů ztráty, poškození, odcizení, podezření na zneužití vydané Kreditní karty či z jiných důvodů. Banka připraví v přiměřené lhůtě Kreditní kartu k vydání na pobočce Banky stanovené Klientem v Žádosti, není-li dohodnuto jinak. Platnost vydané Kreditní karty skončí vždy nejpozději vydáním nové Kreditní karty dle Smlouvy.
- (7) Klient je oprávněn Banku písemně požádat na formuláři Banky o obnovené sdělení PIN k vydané Kreditní kartě z důvodů zapomenutí PIN. Banka Klientovi v přiměřené lhůtě připraví k převzetí obnovené PIN a to na pobočce Banky uvedené v Žádosti (není-li dohodnuto jinak). V případě žádosti Klienta o obnovení PIN z důvodu ztráty či podezření na zneužití, připraví Banka Klientovi k vydání vždy rovněž novou Kreditní kartu a to na pobočce Banky stanovené Klientem v Žádosti, není-li dohodnuto jinak.
- (8) PIN bude předán vždy výlučně Klientovi, předání jiné osobě je vyloučeno.

V. Používání Kreditní karty

- (1) Kreditní kartou je Klientovi umožněno provádět následující druhy transakcí:

- výběr hotovosti z peněžních automatů a výběr hotovosti v pobočkách bank a směnárén (dále jen „**Hotovostní výběr**“),
- bezhotovostní platba za zboží a služby v obchodních místech prostřednictvím pokladního terminálu či imprinteru a platba za zboží a služby bez přítomnosti Kreditní karty (dále jen „**Bezhotovostní úhrada zboží a služeb**“).

Klient smí zadávat údaje o Kreditní kartě pouze prostřednictvím webových stránek, na kterých je jako způsob zabezpečení uveden protokol SSL (Secure Sockets Layer) a protokol 3D-Secure vedený pod obchodní značkou „Verified by Visa“. Porušení tohoto ustanovení, bez ohledu na to, zda k němu došlo úmyslně či z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení Smlouvy. Klient nese v plném rozsahu veškerou ztrátu a škody způsobené tímto porušením, a to až do okamžiku oznámení zneužití či neautorizovaného použití Kreditní karty Bance.

- (2) Při bezhotovostní platbě za zboží a služby v obchodních místech je obchodní místo vždy povinno vystavit prodejní doklad, jehož vystavení je Klient případně povinen si vyžádat. Klient je povinen vždy zkontrolovat celkovou sumu a úplnost prodejního dokladu. Pokud Klient žádá provedení Transakce, je povinen řádný prodejní doklad po vyzvání podepsat souhlasně s podpisovým vzorem na Kreditní kartě a následně uchovat pro případ reklamace. V některých obchodních místech může být požadován PIN.
- (3) Při výběru hotovosti z peněžních automatů je třeba zadat prostřednictvím klávesnice PIN a řídit se pokyny k obsluze, které jsou uvedeny na obrazovce nebo na informačních panelech peněžního automatu. Po zadání tří chybných PIN je Kreditní karta odmítnuta a je z důvodů bezpečnosti automaticky dočasně blokována. Automatické zrušení blokace

bude provedeno nejpozději ve lhůtě 8 dnů od zablokování. Klient je povinen zamezit prozrazení PIN i při jeho zadávání, např. zakrytím klávesnice druhou rukou apod. Porušení této povinnosti bez ohledu na to, zda k němu došlo úmyslně nebo z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení Smlouvy a Klient nese v plném rozsahu veškeré ztráty vzniklé z případných následných neautorizovaných Transakcí a to až do okamžiku jejich oznámení Bance.

- (4) Klient je oprávněn čerpat úvěr dle Smlouvy prostřednictvím Kreditní karty pouze do výše Celkového úvěrového rámce a současně je čerpání úvěru omezeno Týdenními limity. Pokud Klient čerpáním překročí Celkový úvěrový rámec, je povinen částku čerpanou nad rámec neprodleně uhradit, tím není dotčeno ustanovení Podmínek o sankčním úročení.

VI. Úroková sazba

- (1) Úvěrové prostředky čerpané dle Smlouvy jsou Bankou úročeny úrokovou sazbou stanovenou v Žádosti.
- (2) Dojde-li ke změně podmínek na finančních a kapitálových trzích nebo budou regulačními orgány v oblasti měnové nebo úvěrové politiky vyhlášena opatření, která povedou ke změně úrokových sazeb, vyhrazuje si Banka právo na přiměřenou úpravu úrokové sazby.
- (3) Úroky dle Smlouvy (úroky z čerpaného úvěru i sankční úroky) jsou stanoveny z roční úrokové sazby na bázi 360 dnů v roce. Úvěrové prostředky se úročí ode dne čerpání včetně, do dne předcházejícího dni splacení.
- (4) Pokud je Bezhotovostní úhrada zboží a služeb zaúčtována na Kartový účet uhrazena tak, že je Celková dlužná částka za kalendářní měsíc, kdy došlo k zaúčtování Bezhotovostní úhrady zboží a služeb ke Dni splatnosti v následujícím kalendářním měsíci zcela uhrazena, poskytne Banka ve vztahu k uvedenému čerpání Bezhotovostní úhradou zboží a služeb Bezúročné období.
- (5) Není-li dále uvedeno jinak, budou úroky vyúčtovány Klientovi za každý kalendářní měsíc a budou připsovány k tíži Kartového účtu k poslednímu bankovnímu pracovnímu dni příslušného kalendářního měsíce. V případě čerpání úvěru Bezhotovostní úhradou zboží a služeb budou úroky v případě neposkytnutí Bezúročného období vyúčtovány a připsány k tíži Kartové účtu následující bankovní pracovní den po Dni splatnosti, který byl rozhodný pro poskytnutí Bezúročného období dle předchozího odstavce.
- (6) Sankční úrokovou sazbou stanovenou v Sazebníku (dále jen „**Sankční úroková sazba**“) je Banka oprávněna úročit

- částku čerpanou nad Celkový úvěrový rámec nebo nad Týdenní limity, pokud Klient čerpáním rámec či limity porušil,
- částku Povinné minimální splátky, pokud tato nebyla k příslušnému Dni splatnosti uhrazena,
- částku čerpanou Klientem dle Smlouvy, pokud Banka prohlásí v souladu s odstavcem 4 článku XIV. Podmínek vyčerpanou částku úvěru včetně příslušenství za okamžitě splatnou a tato není řádně a včas uhrazena.

Sankční úroky jsou splatné měsíčně vždy současně s Povinnou minimální splátkou.

VII. Náklady a úhrady

- (1) Veškeré závazky Klienta ze Smlouvy (čerpané úvěrové prostředky, poplatky, úroky atd.) budou Bankou zaúčtovány na vrub Kartového účtu.
- (2) Za služby spojené s vydáním a užíváním Kreditní karty jakožto i za veškeré ostatní služby dle Smlouvy si Banka účtuje poplatky podle Sazebníku účinného v době provedení služby či Transakce. Banka účtuje poplatky zejména za tyto služby: poplatky za vydání a vedení Kreditní karty, výběry hotovosti z bankomatu, výběry hotovosti na přepážkách bank, bezhotovostní úhrada zboží a služeb, další transakce Kreditní kartou, založení a vedení kartového účtu, změna smluvních podmínek, omezení funkčnosti Kreditní karty z důvodů jiných než ztráta/odcizení, pojištění pro cesty do zahraničí, pojištění ztráty/ krádeže karty, pojištění právní ochrany pro řidiče motorových vozidel D.A.S.
- (3) Není-li stanoveno jinak, jsou poplatky spojené s určitou skutečností připsovány k tíži Kartového účtu ke dni, kdy nastala tato skutečnost, jinak jsou veškeré další poplatky dle této Smlouvy účtovány k poslednímu bankovnímu pracovnímu dni příslušného měsíce.
- (4) Poplatek za vedení Kreditní karty je Bankou účtován a připsán k tíži Kartového účtu i v případě, že si Žadatel Kreditní kartu nepřevzme (v takovém případě je poplatek účtován pouze za období, po kterou je Kreditní karta připravena na pobočce Banky k vyzvednutí v souladu s těmito Podmínkami).
- (5) Veškeré částky jsou účtovány v českých korunách a to po obdržení podkladů nutných k jejich zaúčtování od banky příjemce/plátce (mezinárodní asociace VISA). V případě, že Transakce Kreditní kartou byla uskutečněna v jiné měně než v korunách českých, je tato přepočtena kurzem používaným společností Československá obchodní banka, a.s.,

IČ 00001350 případně mezinárodní asociací VISA, přičemž kurzové riziko nese vždy Klient.

- (6) Vzhledem k formě poskytovaného úvěru nelze stanovit roční procentní sazbu nákladů ve smyslu odstavce 2 § 5 zákona č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru, ve znění pozdějších předpisů. Smlouva v souladu s uvedeným předpisem tedy uvádí maximální výši úvěru, výši plateb s úvěrem souvisejících a podmínky, za kterých lze tyto platby měnit.

VIII. Splácení

- (1) Klient je povinen splácet čerpané úvěrové prostředky a další částky dlužné dle Smlouvy na Kartový účet. Jakákoliv pohledávka Banky dle Smlouvy se považuje za uhrazenou až okamžikem jejího připsání na Kartový účet.
- (2) Klient je oprávněn kdykoliv zcela nebo zčásti splatit úvěrové prostředky a další částky dlužné dle Smlouvy. V období od počátku kalendářního měsíce do Dne splatnosti v tomto měsíci však musí být Klientem vždy uhrazena částka minimálně ve výši Povinné minimální splátky stanovená dle Celkové dlužné částky za předchozí kalendářní měsíc.
- (3) Klient je povinen splácet částky dlužné dle Smlouvy v korunách českých.
- (4) Je-li inkasní účet uvedený v Žádosti (dále jen „**Inkasní účet**“) veden u Volksbank CZ, a.s., je Klient povinen bezprostředně po uzavření Smlouvy zřídit k Inkasnímu účtu inkaso za účelem úhrady částek dlužných dle Smlouvy. Pokud Inkasní účet u Volksbank CZ, a.s. veden není, je Klient povinen takové inkaso zřídit bez zbytečného odkladu u příslušné banky. Klient se zavazuje nezrušit po dobu trvání Smlouvy souhlas s inkasem zřízený dle tohoto odstavce a ani po tuto dobu nezrušit Inkasní účet. Klient je povinen zajistit na Inkasním účtu ke dni inkasa dostatek peněžních prostředků k jeho provedení.
- (5) Klient souhlasí s tím, aby Banka provedla inkaso až do výše Povinné minimální splátky stanovené pro příslušný kalendářní měsíc z Inkasního účtu a to v případě, že částka nejméně ve výši Povinné minimální splátky nebyla v období od počátku kalendářního měsíce do Dne splatnosti příslušné Povinné minimální splátky uhrazena jinak. Den inkasa je stanoven tak, že Banka provede inkaso ke Dni splatnosti, pokud je Inkasní účet veden u Banky, jinak bude ke Dni splatnosti inkaso vyžádáno od banky, která vede Inkasní účet.
- (6) Pokud bylo za příslušné období od počátku kalendářního měsíce do dne inkasa případně do dne vyžádání inkasa dle předchozího odstavce na Kartový účet hrazeno avšak v

částce nižší než je příslušná Povinná minimální splátka, provede se inkaso ve výši rozdílu mezi Povinnou minimální splátkou a výší částečné úhrady připsané na Kartový účet.

- (7) Pokud Klient poruší povinnosti dle Smlouvy, je Banka oprávněna provést inkaso až do výše splatné a neuhrazené dlužné částky Klientem dle Smlouvy. Ustanovením těchto Podmínek současně není dotčeno oprávnění Banky započítat dle Všeobecných obchodních podmínek k úhradě svých pohledávek vůči Klientovi peněžní prostředky na jeho běžném účtu vedeném Bankou, je-li takový účet Bankou veden.
- (8) Při plnění peněžitého závazku Klienta vůči Bance dle Smlouvy bude platba Klienta započítána postupně v pořadí, jak je dále uvedeno na:
- sankční úroky,
 - částku neoprávněně čerpanou nad Celkový úvěrový rámec nebo nad Týdenní limity,
 - náklady spojené s uplatněním pohledávky Banky vůči Klientovi,
 - úroky z čerpaného úvěru,
 - poplatky,
 - jistinu čerpanou Bezhotovostní úhradou zboží a služeb (od nejstarší Transakce),
 - jistinu čerpanou Hotovostním výběrem (od nejstarší Transakce).
- (9) Klient je oprávněn uhradit na Kartový účet pouze částku do výše dlužné částky dle Smlouvy ke dni úhrady. V případě, že na Kartový účet bude uhrazeno více, než je dlužná částka dle Smlouvy, nebudou tyto prostředky úročeny a Banka není povinna prostředky Klientovi za trvání Smlouvy vrátit jinak než započtením oproti závazkům vzniklým následným čerpaním úvěru Kreditní kartou.

IX. Výpisy a reklamace

- (1) Banka informuje Klienta o jednotlivých Transakcích uskutečněných Klientem Kreditní kartou za příslušné období a zaúčtovaných na Kartový účet výpisem z Kartového účtu. Transakce jsou účtovány s uvedením zkráceného čísla Kreditní karty a s uvedením detailní identifikace Transakce (uvedení zkráceného čísla Kreditní karty, data provedení Transakce, zkrácené identifikace místa provedení Transakce, kurzu, pokud byl Bankou při zpracování Transakce použit, poplatek, pokud je k Transakci vázán, částky a případně měny Transakce). Výpis vždy rovněž stanoví Celkovou dlužnou částku, Povinnou minimální splátku a Den splatnosti.
- (2) Výpis je vyhotovován měsíčně vždy

k poslednímu bankovnímu pracovnímu dni kalendářního měsíce a je Bankou zaslán jako obyčejná poštovní zásilka a to na korespondenční adresu uvedenou v Žádosti, přičemž se musí jednat o adresu nacházející se na území České republiky.

- (3) Banka neodpovídá za nedoručení výpisu z Kartového účtu. Klient je oprávněn a povinen informovat se na výši Povinné minimální splátky na tel. 800 133 444 (dále jen „**Call Centrum Volksbank CZ**“) popřípadě na kterékoliv pobočce Banky. Je-li mezi Bankou a Klientem uzavřena Smlouva o telefonické komunikaci, bude Klientovi Call Centrem Volksbank CZ výše Povinné minimální splátky sdělena. Pokud taková smlouva uzavřena není, bude Klientovi Bankou na základě žádosti sdělené Call Centru Volksbank CZ zaslán za poplatek dle Sazebníku duplikát výpisu z Kartového účtu.
- (4) Klient je v případě reklamace sporné Transakce s podezřením na zneužití Kreditní karty povinen Bance vždy odevzdat předmětnou Kreditní kartu, ke které se sporná Transakce vztahuje, přičemž v případě jejího neodevzdání bude při reklamačním řízení k této skutečnosti přihlíženo. To neplatí v případech, kdy Bance byla řádně ohlášena ztráta či odcizení příslušné Kreditní karty. Banka je oprávněna vyzvat Klienta k dodání další dokumentace vztahující se k reklamované Transakci a Klient je povinen poskytnout Bance nezbytnou součinnost za účelem řádného průběhu a vyřízení reklamačního řízení.
- (5) Zjistí-li Klient, že se na výpisu z Běžného účtu vyskytla položka, která neodpovídá žádné Transakci Kreditní kartou, kterou uskutečnil, nebo je uvedena nesprávná výše Transakce, je oprávněn podat reklamaci ve smyslu Reklamačního řádu Banky. Klient vyplní protokol o reklamaci na formuláři Banky a současně předloží Bance všechny dostupné doklady ke svému tvrzení. Banka potvrdí převzetí protokolu o reklamaci. Při vyřizování reklamace Transakce bude Banka posuzovat, zda Klient splnil všechny podmínky, tj. zejména zda dodržel termíny pro hlášení reklamace, povinnosti vyplývající ze Smlouvy včetně těchto Podmínek (např. závažné porušení ochrany bezpečnostních a identifikačních prvků Kreditní karty). V případě, že Banka v průběhu reklamačního řízení zjistí, že reklamace je neoprávněná, reklamaci zamítne. Banka bude vždy informovat Klienta o výsledku reklamačního řízení.
- (6) Neautorizovanou Transakci je povinen Klient oznámit Bance bez zbytečného odkladu, v případě podezření na zneužití Kreditní karty nejdéle do dvou měsíců, v odůvodněných případech 13 měsíců ode dne zaúčtování

Transakce na Kartový účet Klienta. Oznámení provádí Klient na pobočce Banky. Pokud Banka při posuzování údajně neautorizované Transakce zjistí, že Transakce byla autorizována, reklamaci zamítne.

- (7) Klient může žádat vrácení autorizované Transakce provedené z podnětu příjemce do 8 týdnů od zaúčtování Transakce na Kartový účet, a to za podmínky, že v okamžiku Autorizace transakce nebyla stanovena přesná částka Transakce a tato částka převyšuje částku, kterou Klient mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem (týká se např. plateb v autopůjčovnách, hotelích aj.). Bližší podmínky pro vrácení autorizované Transakce jsou upraveny ve Všeobecných obchodních podmínkách.
- (8) Pokud by vzhledem k okolnostem a složitosti případu bylo zřejmé, že zákonná lhůta pro posouzení reklamace může být překročena, Banka vrátí Klientovi částku ve výši Transakce sníženou o částku ve výši ztráty, kterou ze zákona nese Klient. V takovém případě může Banka do řádného ukončení reklamačního řízení tuto částku na jeho účtu blokovat. Po ukončení reklamačního řízení Banka v případě oprávněné reklamace částku uvolní nebo v případě neoprávněné reklamace částku z účtu odepíše.
- (9) Jestliže Klient v souladu s Podmínkami reklamoval chybnou Transakci nebo se domáhal u Banky jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi Bankou a Klienty při vydávání a užívání platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu Washingtonova 25, Praha 1, 110 00.

X. Informační a další povinnosti Klienta

- (1) Klient je povinen Banku neprodleně informovat o změně údajů uvedených v Žádosti a o všech skutečnostech, které by mohly jakkoliv negativně ovlivnit jeho schopnost hradit závazky ze Smlouvy. Klient je na výzvu Banky povinen předložit doplňující nebo aktuální údaje o své finanční situaci.
- (2) Klient je povinen ukládat Kreditní kartu na bezpečném místě, odděleně od osobních dokladů a bránit jejímu zneužití třetími osobami. Klient je povinen pravidelně každodenně kontrolovat držení Kreditní karty. V případě ztráty, krádeže nebo jiného podezření na zneužití Kreditní karty postupuje Klient dle odstavce 7 článku XII. Podmínek.

- (3) Klient není oprávněn Kreditní kartu nikomu zapůjčit ani sdělit třetí osobě údaje o Kreditní kartě, které lze použít k realizaci Hotovostního výběru nebo Bezhotovostní úhradě zboží a služeb. Pokud tak učiní, nese plnou odpovědnost za veškeré náklady a škody s tím související.
- (4) Klient se zavazuje nepoznamenávat PIN na Kreditní kartu nebo jiný předmět (zejména předmět nošený společně s Kreditní kartou), je povinen uchovávat PIN odděleně od Kreditní karty, uchovávat jej v tajnosti a zabránit jeho prozrazení třetím osobám.

XI. Porušení povinnosti řádného spláčení Klientem

- (1) Pokud nebude Povinná minimální splátka uhrazena řádně a včas k příslušnému Dni splatnosti, bude Klient telefonátem z Call Centra Volksbank CZ vyzván k její úhradě. Banka je současně oprávněna provést inkaso (či jej vyžádat) z Inkasního účtu za účelem úhrady nesplacené Povinné minimální splátky (v případě neúspěšného inkasa i opakovaně). V případě, že Povinná minimální splátka zůstane i nadále neuhrzena, bude k prvnímu dni kalendářního měsíce následujícího po příslušném Dni splatnosti Klientovi zaslána písemná upomínka, tím však není dotčeno právo Banky Kreditní kartu dočasně zablokovat. Neuhrzená část úroků z čerpaného úvěru a poplatků (maximálně však ve výši neuhrzené Povinné minimální splátky) se k příslušnému Dni splatnosti stává součástí jistiny a Banka je oprávněna ji úročit Sankční úrokovou sazbou.
- (2) V případě, že příslušná Povinná minimální splátka nebude uhrazena ani ke Dni splatnosti v následujícím kalendářním měsíci, je Banka oprávněna provést trvalou blokadu Kreditní karty a sesplatnit úvěr v souladu s odstavcem 4 článku XIV. Podmínek.
- (3) Inkasa, upomínky i blokace dle tohoto článku jsou zpoplatněny dle Sazebníku.

XII. Blokace

- (1) Banka si vyhrazuje právo i bez předchozího upozornění provést dočasnou nebo trvalou blokadu Kreditní karty nebo odmítnout souhlas k některým druhům Transakcí prováděných Kreditní kartou, a toto rozhodnutí sdělit třetí osobě, zejm. obchodním místům, peněžním ústavům, karetní asociaci apod. Dočasná i trvalá blokace Kreditní karty z důvodů jiných než ztráta, odcizení a zneužití či neautorizované použití třetí osobou jsou zpoplatněny dle Sazebníku. Banka je oprávněna k tomuto postupu zejména v dále uvedených případech. Oznámení bude provedeno telefonicky, emailem, nebo dopisem. Banka

Kreditní kartu odblokuje, nebo ji nahradí novou Kreditní kartou, jakmile pominou důvody jejího zablokování.

- (2) **Dočasnou blokadu** Kreditní karty se rozumí opatření spočívající v dočasném pozastavení možnosti čerpat úvěr dle Smlouvy Kreditní kartou.
- (3) **Trvalou blokadu** Kreditní karty se rozumí opatření spočívající v dočasném pozastavení možnosti čerpat úvěr dle Smlouvy Kreditní kartou se současným předčasným ukončením platnosti vydané Kreditní karty a to ke dni provedení trvalé blokace.
- (4) Dočasnou blokadu Kreditní karty je Banka oprávněna provést zejména pokud

- Klient v rámci úvěrového procesu nesdělil Bance skutečnosti, které by mohly mít za následek zvýšení míry rizika s návratností úvěru, nebo Bance udal nepravdivé, zkreslené nebo neúplné informace,
- Banka zjistí skutečnosti, které mohou vést k ohrožení splacení úvěru dle Smlouvy (zejména podstatné zhoršení finanční situace Klienta, zahájené insolvenční řízení, trestní stíhání, výkon trestu, nařízení exekuce atd.),
- Klient poruší povinnosti dle článku X. Podmínek
- Klient překročí Celkový úvěrový rámec nebo Týdenní limity,
- Klient neuhradí Povinnou minimální splátku k příslušnému Dni splatnosti,
- jsou splněny podmínky pro trvalou blokadu Kreditní karty dle Smlouvy.

Dočasná blokace může být Bankou zrušena a to na základě písemné žádosti Klienta na formuláři Banky.

- (5) Klient je oprávněn z důvodů jiných než uvedených v odstavci 7 tohoto článku, požádat Banku písemně o dočasnou nebo trvalou blokadu Kreditní karty (pouze pro on-line autorizované Transakce). Blokace bude provedena nejpozději první pracovní den následující po dni předložení žádosti o blokadu Kreditní karty na pobočce Banky.
- (6) Trvalou blokadu Kreditní karty je Banka oprávněna provést zejména pokud
- Klient opakovaně překročí Celkový úvěrový rámec nebo Týdenní limity,
 - Klient částku čerpanou nad Celkový úvěrový rámec nebo Týdenní limity neprodleně neuhradí v souladu se Smlouvou,

- příslušná Povinná minimální splátka nebude uhrazena ani ke Dni splatnosti následující Povinné minimální splátky,
 - bude provedeno telefonické hlášení dle odstavce 7 tohoto článku.
- (7) V případě, že dojde ke ztrátě nebo odcizení Kreditní karty, zadržení Kreditní karty v peněžním automatu nebo hrozí z jakéhokoli důvodu její zneužití, je Klient povinen podat ihned o této skutečnosti telefonické hlášení do Call Centra Československé obchodní banky, a.s. na tel.: +420 495 800 111 (dále jen „**Call Centrum ČSOB**“). Hlášení je oprávněna podat i třetí osoba (Klient nebo třetí osoba dále jen „**Hlásící osoba**“). Pracovník Call Centra ČSOB sdělí Hlásící osobě v rámci téhož telefonního hovoru identifikační kód jako potvrzení o telefonickém nahlášení. Pokud Klient nemůže z nějakého důvodu ohlásit výše uvedené skutečnosti Call Centrum ČSOB, je povinen tak učinit neprodleně na kterékoliv pobočce Banky. Banka zajistí hlášení na Call Centrum ČSOB. Po telefonickém hlášení dle tohoto odstavce je Bankou provedena trvalá blokáce Kreditní karty.
- (8) Telefonické hlášení musí být bez zbytečného odkladu písemně potvrzeno na kterékoliv pobočce Banky s uvedením přiděleného identifikačního kódu blokáce.
- (9) Při telefonickém hlášení dle odstavce 7 je Hlásící osoba povinna sdělit veškeré údaje, podle kterých je možné předmětnou Kreditní kartu identifikovat (číslo Kreditní karty nebo jméno a příjmení Klienta apod.). Dále je třeba sdělit všechny okolnosti, které jsou Hlásící osobě známy o ztrátě/odcizení nebo podezření na zneužití Kreditní karty (zda došlo k prozrazení PIN apod.).

XIII. Odpovědnost Banky

- (1) Odpovědnost Klienta za Transakce uskutečněné ztracenou, odcizenou, nebo zneužitou Kreditní kartou končí ihned po telefonickém hlášení dle odstavce 7 článku XII. Podmínek. Banka však v žádném případě nenese odpovědnost za případné škody vzniklé při Transakcích ztracenými nebo odcizenými Kreditními kartami, při kterých byl použit správný PIN nebo při kterých Klient jednal podvodně.
- (2) Za škody způsobené případným zneužitím Kreditní karty dočasně či trvale blokováné z důvodů dle odstavce 5 článku XII. Podmínek přejímá Banka odpovědnost druhým pracovním dnem následujícím po dni předložení žádosti o blokáci Kreditní karty v pobočce Banky

- (3) Banka veškeré případy ztráty/odcizení či podezření na podvodná jednání prošetří. Bez takového šetření nepřebírá automaticky odpovědnost za finanční ztráty Klienta zejména v případech, kdy Kreditní karta byla užitá bez jejího fyzického předložení nebo bez elektronické identifikace Kreditní karty. Samotný fakt, že Kreditní karta nebyla přítomna, Klienta nezbujuje bez dalšího šetření odpovědnosti za tyto Transakce.
- (4) Banka není odpovědná za škody vzniklé Klientovi v důsledku neprovedení požadovaných Transakcí, které byly způsobeny přímo či nepřímo příčinami mimo kontrolu Banky nebo jejích partnerů (např. přerušením dodávky elektrické energie, poruchami peněžního automatu, odmítnutím přijmout Kreditní kartu v obchodním místě nebo pobočce banky, stávka apod.) nebo kdy příslušné Transakce byly provedeny na zařízeních, která nebyla schválena pro používání kreditními kartami.
- (5) Banka nezkontroluje oprávněnost Transakcí provedených Klientem, ani za ně neodpovídá.
- (6) Banka odpovídá Klientovi za škodu, která mu byla způsobena nedodržením Smlouvy ze strany Banky. Banka však není odpovědná za škody vzniklé Klientovi v následujících případech:
- ke vzniku škody došlo v souvislosti s neplatnou Kreditní kartou,
 - Klient hrubým způsobem porušil povinnosti stanovené Smlouvou, zejména pokud porušil povinnost uchovávat PIN v tajnosti, nebo porušil povinnost dát Bance bezodkladně pokyn k blokáci Kreditní karty v případě, že okolnosti nasvědčovaly možnosti jejího neoprávněného použití.
- (7) Banka dále neodpovídá Klientovi za případné škody, které mu mohou vzniknout:
- v souvislosti s překročením Celkového úvěrového rámce nebo Týdenních limitů Klientem,
 - zneužitím Kreditní karty, pokud tato nebude Klientem řádně vrácena dle Smlouvy,
 - v důsledku zániku Smlouvy,
 - v důsledku dočasné nebo trvalé blokáce Kreditní karty, pokud tato byla provedena v souladu se Smlouvou.

XIV. Ukončení smluvního vztahu

- (1) Zánikem Smlouvy zaniká právo Klienta čerpat úvěr dle Smlouvy a Kreditní karta pozbývá platnosti. Smlouva zaniká v těchto případech:

- výpovědí dle odstavce 2 tohoto článku,
 - odstoupením od Smlouvy dle odstavce 3 tohoto článku,
 - okamžikem skončení platnosti Kreditní karty, pokud v souladu s odstavcem 5 článku IV. Podmínek nemá být na základě Smlouvy vydána nová Kreditní karta na další období,
 - okamžikem, kdy je Bance prokázáno úmrtí Klienta,
 - jiným způsobem (například dohodou smluvních stran atd.).
- (2) Banka i Klient jsou oprávněni vypovědět Smlouvu kdykoli i bez udání důvodu písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta při výpovědi ze strany Klienta činí 1 měsíc. V případě výpovědi ze strany Banky činí výpovědní lhůta 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé straně. Klient je povinen vrátit Kreditní kartu Bance do počátku běhu výpovědní lhůty.
- (3) Banka je v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Klienta oprávněna okamžitě odstoupit od Smlouvy. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Klienta je považováno zejména:
- uvedení nepravdivých nebo zkreslených informací Klientem,
 - neuhrazení částky, o kterou byl překročen Celkový úvěrový rámec nebo sjednané Týdenní limity, a to neprodleně po tomto neoprávněném čerpání,
 - neuhrazení Povinné minimální splátky nebo jiné splatné částky dle Smlouvy ve lhůtě 30 dní od splatnosti.
- (4) Banka je oprávněna prohlásit bez ohledu na sjednané splácení celou vyčerpanou částku úvěru včetně příslušenství za okamžitě splatnou (ztráta výhody splátek), pokud nastane alespoň jedna z následujících skutečností:
- jsou splněny podmínky pro dočasnou či trvalou blokadu Kreditní karty ze strany Banky (s výjimkou případů dle odstavce 5 a 7 článku XII. Podmínek),
 - příslušná Povinná minimální splátka nebude uhrazena ani ke Dni splatnosti v následujícím kalendářním měsíci,
 - Klient poruší jinou smlouvu s Bankou a takovéto porušení může podle názoru Banky negativním způsobem ovlivnit schopnost Klienta plnit jeho závazky dle Smlouvy.

Klient je povinen uhradit veškeré dlužné částky dle Smlouvy včetně úroků a poplatků do 15 dní ode dne doručení prohlášení o sesplatnění.

V případě zániku Smlouvy je Klient povinen (i) uhradit veškeré dlužné částky dle Smlouvy vůči Bance včetně úroků a poplatků nejpozději do 1 měsíce od okamžiku ukončení Smlouvy a (ii) ve lhůtě 15 dní od zániku Smlouvy vrátit Kreditní kartu na pobočku Banky, ve které Kreditní kartu převzal (tímto není dotčeno ustanovení odstavce 2 tohoto článku Podmínek). Banka je oprávněna zaúčtovat na vrub Kartového účtu Transakce, vyplývající z použití Kreditní karty, došlé i po datu zániku Smlouvy. Klient je povinen takové čerpání uhradit neprodleně po jeho zaúčtování na Kartový účet.

XV. Závěrečná ustanovení

- (1) Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Banka a Klient se dále výslovně dohodli, že všechny spory, které by mohly vzniknout ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů. Strany se rovněž dohodly, že rozhodčí řízení se bude konat jen na základě písemných podkladů bez konání ústního jednání.
- (2) V případě, že by ustanovení Smlouvy bylo v rozporu s ustanovením Podmínek či Všeobecných obchodních podmínek, použije se přednostně ustanovení Smlouvy. V případě rozporu mezi Podmínkami a Všeobecnými obchodními podmínkami mají přednost ustanovení Podmínek.
- (3) Není-li sjednáno jinak, může být Smlouva měněna pouze na základě dohody Klienta a Banky a to písemnou formou.
- (4) Banka je oprávněna Podmínky průběžně novelizovat. Banka Klienta seznámí s návrhem změny Podmínek ve svých provozních prostorách a na svých webových stránkách www.volksbank.cz nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. O změnách Banka ve stejné lhůtě informuje oznámením ve výpise z Kartového účtu. Klient navrhovanou změnu Podmínek přijal, pokud Banka navrhla změnu Podmínek dva měsíce přede dnem jejich účinnosti a Klient návrh písemně nejpozději v obchodní den předcházející navrhované účinnosti novelizovaných Podmínek neodmítl. V případě, že Klient návrh odmítl, má právo

Smlouvu přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, bezplatně a s okamžitou účinností vypovědět. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena do Banky přede dnem, kdy mají novelizované Podmínky nabýt účinnosti.

- (5) Přijetím těchto podmínek Klient souhlasí s prodloužením promlčecí doby na dobu 10 let ve vztahu k pohledávkám Banky vůči Klientovi ze Smlouvy, a to včetně budoucích pohledávek Banky.
- (6) Pokud kterékoli ustanovení Smlouvy nebo její část je nebo se stane neplatná či nevynutitelná, ostatní ustanovení této Smlouvy nebo jejich části zůstanou platná a vynutitelná.
- (7) Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 31.10.2009.