

Platební karty

1. Komu je produkt určen

Platební karty jsou určeny pro každodenní použití osobám, které provádějí bezhotovostní platby u obchodníků nebo výběry z bankomatu.

2. Charakteristika a popis produktu

Jedná se o doplňkovou službu k běžným účtům v české i cizí měně.

Typy vydávaných karet:

- elektronické platební karty
 - a. Maestro
 - b. VISA Electron
- embosované platební karty
 - a. MasterCard (Standard, Business a Gold)
 - b. VISA (Classic, Business a Gold)
 - c. VISA Classic (kreditní)
 - d. Diners Club (DC Classic, DC/ČSA, DC/Golf, DC Road Account)

Každá platební karta má dva druhy limitů: hotovostní limit pro výběry z bankomatů a limit pro bezhotovostní platbu u obchodníka. Limity lze v průběhu platnosti karty měnit.

Platnost embosovaných platebních karet s čipem je 3 roky, embosované karty bez čipu mají platnost 2 roky.

3. Výhody a specifika produktu

- U bezhotovostních plateb kartou nejsou účtovány žádné poplatky.
- Při platbě v zahraničí je utracená částka přepočítávána na české koruny výhodnějším devizovým kurzem.
- K platebním kartám je možné sjednat pojištění proti ztrátě / krádeži platební karty nebo cestovní pojištění.
- Platební kartu lze za příplatek vydat i v expresním režimu.
- K jednomu běžnému účtu je možné vydat i několik platebních karet (např. pro rodinné příslušníky).
- Všechny platební karty Volksbank jsou opatřeny bezpečnou čipovou technologií.

4. Podmínky založení, doklady potřebné k založení

Držitel platební karty musí být starší 18 let (osoba mladší 18 let může být držitelem platební karty pouze na základě Prohlášení zákonného zástupce).

Při podání žádosti o vydání platební karty musí klient předložit průkaz totožnosti. Žádost musí být podepsána majitelem účtu i budoucím držitelem platební karty. Jestliže bude karta vydána k firemnímu běžnému účtu, musí být žádost podepsána statutárním zástupcem společnosti/ firmy.

Podmínkou pro získání platební karty je vedení běžného účtu u Volksbank CZ, a.s.

5. Základní operace s produktem

Platební karty umožňují:

- provádět přímé bezhotovostní platby za zboží u obchodníků
- výběr hotovosti z bankomatů v České republice i v zahraničí

6. Kdo produkt prodává

Platební karty mohou být vydány na všech pobočkách Volksbank CZ, a. s. Lhůta pro vydání platební karty je 3 – 5 pracovních dní, karta je poté připravena k vyzvednutí na zvolené pobočce banky.

7. Kdo poskytuje informace

Informace a poradenství poskytují všechny pobočky Volksbank, také je možné je získat na bezplatné informační lince Volksbank 800 133 444.

8. Cena a poplatky, sankce

Poplatek za vedení karty:

- roční poplatek za vedení se řídí platným Sazebníkem poplatků za poskytování peněžních a obchodních služeb v závislosti na typu karty.

Výběry z bankomatu:

- | | |
|--|-------|
| ■ z bankomatu Volksbank v ČR: | 3 Kč |
| ■ z bankomatu ČSOB v ČR: | 6 Kč |
| ■ z bankomatu jiné banky (společnosti) v ČR: | 30 Kč |

Bezhotovostní platba za zboží a služby: zdarma