

Účinné od 05. 02. 2010

Úvod

- (1) Společnost Volksbank CZ, a.s. (dále jen „Banka“), IČ: 25083325, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, číslo vložky 4353, vydává v souladu s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, Všeobecné obchodní podmínky Volksbank CZ, a.s. (dále jen „Podmínky“), které stanoví závazná pravidla pro uskutečňování všech druhů bankovních obchodů a služeb mezi Bankou a jejími Klienty a jsou nedílnou součástí každé Smlouvy uzavřené mezi Bankou a Klientem.
- (2) V případě, že ustanovení Smlouvy o konkrétním bankovním obchodu uzavřené mezi Bankou a Klientem nebo ustanovení samostatných obchodních podmínek pro vybraný produkt upravuje některou otázku odlišně od obecné úpravy v těchto Podmínkách, použijí se přednostně ustanovení takové Smlouvy nebo samostatných obchodních podmínek.
- (3) Podmínky a jiné dokumenty Banky mohou být přeloženy do cizích jazyků. Není-li dohodnuto jinak, je v případě sporu rozhodná česká verze.
- (4) V případě, že jsou v textu Podmínek užity pojmy s velkým písmenem, jsou tyto užívány ve významu určeném v článku II/ Definice pojmů části šesté těchto Podmínek.

Část první/ Všeobecná ustanovení

Článek I/ Bankovní tajemství

- (1) Na všechny bankovní obchody, peněžní služby (včetně stavů na Účtech a depozitech) se vztahuje bankovní tajemství ve smyslu § 38 zákona č. 21/1992 Sb., zákon o bankách, ve znění pozdějších předpisů. Informace, které jsou předmětem bankovního tajemství, smí Banka sdělit bez souhlasu Klienta jen v případech upravených zákonem a na písemně vyžádání zákonem stanovených orgánů a osob.
- (2) V rámci plnění povinnosti postupovat při výkonu své činnosti obezřetně, je Banka oprávněna sdělovat do mezibankovního informačního systému informace o bankovním spojení, identifikační údaje Klienta a informace, které vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti Klienta. Klient má právo seznámit se s informacemi, které jsou o něm vedeny v příslušné databázi, pokud se týkají jeho osoby nebo právnické osoby, kterou zastupuje.

Článek II/ Identifikace Klienta

- (1) Při uzavírání Smlouvy a kdykoliv během trvání obchodního vztahu je Klient povinen Bance prokázat svou totožnost platným průkazem totožnosti (je-li fyzickou osobou) nebo poskytnout Bance doklad o svém založení a právní existenci (je-li právnickou osobou). Doklady předkládané za účelem identifikace Klienta musí být doloženy v originále popřípadě v úředně ověřené kopii, je-li to obvyklé. Klient bere výslovně na vědomí, že v případě neposkytnutí identifikačních údajů a součinnosti při kontrole Klienta Bankou v zákonem požadovaném rozsahu, je Banka povinna odmítnout Klientovi poskytnutí požadovaného bankovního obchodu.
- (2) Banka není povinna akceptovat předložené výpisy z obchodního rejstříku (případně jiná obdobná osvědčení o zápisu do příslušného veřejného rejstříku), pokud jsou starší než 3 (tři) měsíce.
- (3) Klient jedná s Bankou osobně, prostřednictvím statutárního orgánu, popřípadě za Klienta jedná jeho zástupce. Jedná-li jménem Klienta zástupce na základě plné moci, musí být podpis Klienta na plné moci úředně ověřen (nebyla-li plná moc udělena před pracovníkem Banky).

Článek III/ Listiny a dokumenty předkládané Bance

- (1) V případě, že Klient předloží Bance dokumenty vyhotovené v jiném než českém a slovenském jazyce, je Banka oprávněna požadovat od Klienta úřední překlad opatřený doložkou tlumočnicka a provedený na náklady Klienta.
- (2) V případě, že Klient předloží Bance dokumenty obsahující ověření ze strany cizozemského orgánu, je Banka oprávněna vyžadovat jejich dodatečné ověření (apostilační doložka či superlegalizace) a to za podmínky, že s příslušným státem nemá Česká republika uzavřenu smlouvu o vzájemné právní pomoci, která upravuje vzájemné uznávání veřejných listin.
- (3) Banka neodpovídá za pravost, úplnost, platnost a věcnou správnost dokumentů předložených Klientem, ledaže by takovou odpovědnost výslovně převzala.

Článek IV/ Informační povinnosti Klienta vůči Bance

- (1) Banka je v závislosti na typu poskytovaného obchodu oprávněna požadovat po Klientovi předložení dokladů či informací, které potřebuje k řádnému plnění svých smluvních a zákonných povinností (například doklady vztahující se k podnikatelské činnosti Klienta, jeho vlastnické struktuře apod.).
- (2) Klient je povinen, není-li dohodnuto jinak, neprodleně prokazatelným způsobem sdělit Bance všechny změny údajů uvedených ve Smlouvě či se Smlouvou souvisejících. Klient je především povinen informovat Banku o změně jména a příjmení, obchodní firmy nebo názvu, korespondenční adresy, adresy sídla nebo bydliště a změny osob oprávněných jménem Klienta jednat.

- (3) Klient je povinen Bance neprodleně písemně sdělit veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na plnění jeho povinností vůči Bance. Tím se rozumí například informace o zahájení insolvenčního řízení, vedení exekuce na majetek Klienta, vstup do likvidace, prodej podniku, změna právní formy či fúze apod.
 - (4) Klient je povinen neprodleně Bance oznámit písemně všechny skutečnosti, které mohou vést k neoprávněnému obohacení třetích osob. Takovými skutečnostmi se rozumí například ztráta či odcizení osobních dokladů, šekové knížky či Platební karty vydané Bankou držiteli karty, ztráta firemního razítka Klienta apod.
 - (5) Klient je povinen písemně Bance oznámit takové skutečnosti, které jej spojují s jinými Klienty Banky v ekonomicky spjatou skupinu ve smyslu příslušných opatření České národní banky, nebo které by z něj činily osobu, která má zvláštní vztah k Bance ve smyslu ustanovení § 19 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.
 - (6) Na její žádost je Klient povinen informovat Banku o původu peněžních prostředků a případně sdělit další informace, které Banka zjišťuje v zákonem požadovaném rozsahu.
- (2) Kromě sjednaných úroků a poplatků jdou k tíži Klienta rovněž odůvodněné náklady a výdaje vzniklé v souvislosti s uzavřením, změnami či ukončením Smlouvy, zejména náklady na úhradu soudních, správních či jiných poplatků a účelně vynaložené náklady na právní služby, notáře, znalce a překladatele či tlumočnický.
 - (3) Není-li dohodnuto jinak, je poplatek za služby poskytnuté ze strany Banky splatný okamžitě a Banka jej zúčtuje k danému dni z Účtu Klienta vedeného u Banky.
 - (4) Je-li poplatek za poskytování služeb Banky sjednán pevnou částkou za určité období, náleží Bance v případě výpovědi Smlouvy o platebních službách pouze poměrná část poplatku za dobu do zániku uvedené smlouvy. Příslušnou část poplatku Banka Klientovi případně převede zpět na jeho Účet či převede dle jeho dispozice.

Článek VII/ Úročení

Článek VI/ Pojištění pohledávek z vkladů

- (1) Podle zákona jsou pojištěny veškeré pohledávky z vkladů (včetně úroků) v české nebo cizí měně na Účtech, vkladních knížkách nebo vklady potvrzené vkladovým certifikátem, vkladním listem či jiným obdobným dokumentem. Systém pojištění vkladů se nevztahuje na směnky a jiné cenné papíry. Výši náhrady za pojištěnou pohledávku oprávněné osobě upravuje zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Pokud je vlastníkem peněžních prostředků na Účtu osoba odlišná od Majitele účtu, náhrada za pojištěnou pohledávku z vkladu se poskytuje skutečnému vlastníkov. Majitel účtu je povinen tuto skutečnost oznámit Bance při založení Účtu, resp. při nejbližší dispozici s již existujícím Účtem. Majitel účtu je povinen poskytnout Bance identifikační údaje o skutečném vlastníkov peněžních prostředků na Účtu v rozsahu stanoveném zákonem.
- (3) Jsou-li na jednom Účtu evidované prostředky více osob, poskytuje se každé osobě náhrada za pojištěnou pohledávku ve stejné výši, v jaké by se poskytla v případě, že by každá z těchto osob měla prostředky evidované na vlastním účtu. Majitel účtu je povinen tuto skutečnost Bance písemně oznámit při založení Účtu (nebo při nejbližší dispozici s již existujícím Účtem), identifikovat tyto osoby, doložit podíl každé z nich a pravdivost údajů prokázat.

Článek IV/ Ceny za služby

- (1) Není-li dohodnuto jinak, účtuje Banka za své služby ceny podle Sazebníku poplatků za poskytování peněžních a obchodních služeb (dále jen „Sazebník“) platného v den poskytnutí služby. Klient se zavazuje tyto ceny hradit řádně a včas. Banka je oprávněna navrhnout Klientovi změnu Sazebníku a to za podmínek a způsobem dle článku III/Změny Smlouvy/ Podmínek části šesté těchto Podmínek.

- (1) Banka úročí peněžní prostředky na Účtu úrokovou sazbou sjednanou ve Smlouvě. Není-li ve Smlouvě sjednána výše úrokové sazby či způsob jejího výpočtu, úročí se peněžní prostředky úrokovou sazbou vyhlášenou Bankou v Úrokových podmínkách vkladů ke dni uzavření Smlouvy pro předmětnou měnu, produkt a případně výši zůstatku na Účtu. Aktuální Úrokové podmínky vkladů jsou k dispozici v provozních prostorách všech Obchodních míst Banky a jsou rovněž zveřejněny na internetových stránkách Banky www.volksbank.cz v části Poplatky a sazby/Úrokové sazby.
- (2) Banka je oprávněna aktuálně platnou úrokovou sazbou jednostranně měnit a to v závislosti na změně Referenční úrokové sazby.
- (3) Banka je oprávněna přiměřeně snížit/zvýšit aktuálně platnou úrokovou sazbou s účinností zpravidla od prvního Bankovního pracovního dne kalendářního čtvrtletí dle výše Referenční sazby vyhlášené pátý Bankovní pracovní den před koncem kalendářního čtvrtletí. Banka je oprávněna opětovně v průběhu předmětného kalendářního čtvrtletí změnit platnou úrokovou sazbou, pokud dojde ke snížení/zvýšení Referenční úrokové sazby ode dne poslední změny úrokových sazeb o 0,25 (dvacet pět setin) či více procentních bodů. Při výpočtu zvýšení/snížení úrokové sazby se vychází z výše Referenční úrokové sazby použité při předchozí změně ve srovnání s aktuální výší Referenční úrokové sazby a z vývoje na finančních trzích.
- (4) Banka informuje Majitele účtu o změně úrokové sazby formou oznámení, které je k dispozici v provozních prostorách všech Obchodních míst Banky a rovněž na internetových stránkách Banky www.volksbank.cz v části Poplatky a sazby/ Úrokové sazby.
- (5) Výpočet kreditních úroků Banka provádí metodou „skutečný počet dnů/365“. Banka přisuzuje úrok v měně, ve které je Účet veden, a to k poslednímu Bankovnímu pracovnímu dni kalendářního čtvrtletí a k datu zániku Smlouvy.
- (6) Výpočet debetních úroků Banka provádí metodou „skutečný počet dnů/360“. Banka odepisuje úrok v měně, ve které je Účet veden, a to k poslednímu Bankovnímu pracovnímu dni kalendářního čtvrtletí a k datu zrušení Účtu.

- (7) Při výpočtu denních úroků dochází k zaokrouhlování na dvě desetinná místa. Je-li vypočtený denní úrok nižší než 0,005 (pět tisícín) v měně Účtu, Banka úrok nepřipisuje.
 - (8) Úročení peněžních prostředků na Účtu končí dnem, který předchází dni odepsání prostředků z Účtu. Počátek úročení peněžních prostředků počíná dnem připsání peněžních prostředků na Účet. Na výpisech z Účtů je den počátku, respektive konce úročení, označen jako valuta.
 - (9) Úrokový výnos z prostředků na Účtu je Bankou zdaňován dle platných právních předpisů.
- (2) Banka zasílá Klientovi písemnosti
 - a) prostřednictvím elektronického přístupu dohodnutého s Bankou zvláštní smlouvu o elektronické komunikaci či jinou formou zaručené elektronické komunikace, například prostřednictvím datových schránek ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, nebo
 - b) prostřednictvím držitele poštovní licence na jeho adresu uvedenou ve smluvní dokumentaci, není-li dohodnuto jinak.

Článek VIII/ Úhrada pohledávek Banky

- (1) Klient je povinen zabezpečit na svém Účtu, příp. na jiném dohodnutém účtu dostatečné množství peněžních prostředků k včasné úhradě svých závazků vůči Bance při jejich splatnosti. Banka je oprávněna zúčtovat na Účet svou pohledávku při splatnosti bez ohledu na to, zda je na Účtu dostatek prostředků k jejímu uhrazení. Případný nepovolený debetní zůstatek vzniklý přečerpaním prostředků na Účtu je Klient povinen okamžitě uhradit, jinak je úročen úrokovou sazbou pro nepovolené debetní zůstatky na běžných účtech vyhlášenou Bankou v Sazebníku ke dni uzavření Smlouvy. Úroky z debetního zůstatku jsou splatné vždy poslední Bankovní pracovní den kalendářního čtvrtletí a v případě jejich neuhrazení je Banka oprávněna připisovat tyto k dlužné jistině.
 - (2) Banka je oprávněna úrokovou sazbu pro nepovolené debetní zůstatky na běžných účtech jednostranně změnit. Změna debetní úrokové sazby bude provedena neutrálním způsobem a Banka informuje Klienta o změně úrokové sazby formou oznámení, které je k dispozici v provozních prostorách všech Obchodních míst Banky a rovněž na internetových stránkách Banky www.volksbank.cz v části Poplatky a sazby/ Sazebník poplatků.
 - (3) Banka je oprávněna bez předchozího oznámení k úhradě svých pohledávek vůči Klientovi použít peněžní prostředky Klienta složené u Banky a to zejména na běžných či vkladových účtech vedených v jakémkoliv měně, bez ohledu na to z jakého právního důvodu tyto pohledávky vznikly. Takto lze započíst i pohledávky promlčené, dosud nesplacené nebo pohledávky, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí. Pokud vede Banka Klientovi více Účtů, může započítat své pohledávky za Klientem proti svým závazkům vůči Klientovi a provést zúčtování na kterémkoli z jeho Účtů. V případě, že vzájemné pohledávky znějí na různé měny, použije se pro přepočítání pohledávek směnný kurz stanovený Bankou ke dni započtení.
 - (4) Má-li Banka vůči Klientovi více splatných závazků, je Banka oprávněna stanovit pořadí jejich uhrazení, není-li dohodnuto jinak.
- (3) V případě, že je písemnost Klientovi zaslána prostřednictvím držitele poštovní licence a tento ji vrátí jako „nedoručenou“, nastávají účinky doručení v den, kdy byla písemnost Bance vrácena jako nedoručená. V případě, že je písemnost Klientovi zaslána prostřednictvím zaručené elektronické komunikace, považuje se tato za doručenu okamžikem, kdy je Bance doručeno oznámení o jejím přijetí serverem adresáta. Pokud si Klient dohodne ukládání písemností na přepážce Banky, považuje se za den doručení den uložení písemnosti na přepážce pobočky, která vede Účet Klienta.
 - (4) Pokud si Klient dohodne s Bankou zpřístupnění jakýchkoliv informací prostřednictvím Infoterminálu, může Klient dané informace vyhledat (včetně jejich vytištění) při vložení Platební karty či Infokarty do kteréhokoliv Infoterminálu.
 - (5) Pokud si Klient dohodne s Bankou zpřístupnění jakýchkoliv informací elektronicky prostřednictvím elektronického archivu, může Klient dané informace vyhledat prostřednictvím elektronického přístupu dohodnutého s Bankou zvláštní smlouvou o elektronické komunikaci.

Článek X/ Stížnosti a reklamace

- (1) Banka vyřizuje stížnosti a reklamace v souladu s Reklamačním řádem Banky. Reklamační řád je k dispozici v provozních prostorách všech Obchodních míst Banky a je zveřejněn rovněž na internetových stránkách Banky www.volksbank.cz v části O bance/Obchodní podmínky.

Článek XI/ Pobočky a Volksbank SHOPy

- (1) Banka poskytuje bankovní služby Klientovi prostřednictvím sítě poboček a prostřednictvím sítě Volksbank SHOPů. Pobočky jsou obchodní místa s neomezeným rozsahem poskytovaných služeb, Volksbank SHOPy jsou obchodní místa, ve kterých je rozsah poskytovaných služeb omezen. Rozsah omezení je uveden ve Zvláštních obchodních podmínkách pro síť Volksbank SHOPů, které jsou k dispozici v provozních prostorách všech Volksbank SHOPů a poboček a rovněž na internetových stránkách Banky.
- (2) Místem plnění závazků vyplývajících ze smluvních vztahů mezi Bankou a Klientem jsou pobočky. Volksbank SHOP může být místem plnění pouze v případech stanovených Zvláštními obchodními podmínkami pro síť Volksbank SHOPů.

Článek IX/ Doručování a způsob komunikace

- (1) Pro vzájemnou právně závaznou komunikaci mezi Klientem a Bankou platí povinnost písemné formy, pokud z charakteru poskytované bankovní služby, povahy věci či výslovné dohody nevyplývá něco jiného.

(3) Uzavírá-li Banka obchodní místo, Banka tuto informaci uveřejní minimálně 30 (třicet) dní předem a to vyvěšením informace v provozních prostorách předmětného obchodního místa Banky přístupných Klientovi. Banka informuje Klienta o této skutečnosti rovněž na svých internetových stránkách www.volksbank.cz.

Část druhá/ Účty

Článek I/ Zřízení a vedení Účtů

- (1) Banka zřizuje a vede Účty tuzemců a cizozemců a to fyzických i právnických osob v českých korunách nebo v měně uvedené v Kurzovním lístku v souladu s mezinárodními smlouvami a platnými právními předpisy České republiky.
- (2) Smlouvou o běžném účtu se Banka zavazuje za sjednaných podmínek zřídit a vést pro Majitele účtu Účet a tento je povinen uhradit za služby poskytované Bankou sjednanou cenu. Banka může stanovit minimální výši vkladu, minimální výši zůstatku nebo minimální obrát na Účtu.
- (3) Banka převede veškeré transakce obdržené ve prospěch Účtu do měny, v níž je daný Účet veden.
- (4) Smrtí Majitele účtu Smlouva o běžném účtu nezaniká. Jestliže se Banka hodnověrně dozví, že Majitel účtu zemřel, zastaví následujícím dnem pouze ty platební transakce z Účtu, u kterých tak Majitel účtu výslovně stanovil, v provádění ostatních platebních transakcí na základě příkazů Majitele účtu a osob jím zmocněných Banka pokračuje. Je-li Bance hodnověrně doloženo, že byl ustanoven správce dědictví, který je oprávněn spravovat Účet zemřelého Majitele účtu, má tento práva a povinnosti Majitele účtu a Banka se řídí jeho příkazy. Po ukončení dědictvého řízení Banka naloží s Účtem v souladu s pravomocným rozhodnutím soudu o dědictví.

Článek II/ Nakládání s Účtem a s peněžními prostředky na Účtu

- (1) Majitel účtu je oprávněn plně nakládat s Účtem a peněžními prostředky na něm. Jiná osoba než Majitel účtu může nakládat s Účtem jen na základě zvláštní plné moci udělené Majitelem účtu, na níž je jeho podpis úředně ověřen. Úřední ověření se nevyžaduje, je-li plná moc udělena před pracovníkem Banky.
- (2) Disponovat s peněžními prostředky na Účtu jsou oprávněny osoby uvedené a podepsané v podpisovém vzoru předaném Majitelem účtu Bance, který tvoří nedílnou součást Smlouvy o běžném účtu a osoby zmocněné Majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na Účtu zvláštní plnou mocí s úředně ověřeným podpisem Majitele účtu. Úřední ověření se nevyžaduje, je-li plná moc udělena před pracovníkem Banky. Za pravost podpisů disponentů odpovídá Majitel účtu.

(3) Podpisový vzor musí být vyhotoven na formuláři Banky a podepsán Majitelem účtu i disponentem za přítomnosti pracovníka Banky. Podpisové vzory, jejich změny a zrušení jsou pro Banku závazné od následujícího Bankovního pracovního dne po jejich vyhotovení/změně/zrušení, pokud Majitel účtu nedohodne s Bankou jiný termín účinnosti. Oprávnění disponenta smrtí Majitele účtu nezaniká, pokud z obsahu podpisového vzoru nevyplývá, že má tento trvat pouze za života Majitele účtu.

(4) Je-li zřízen Účet pro více osob, má každá z nich postavení Majitele účtu. Spolumajitelé nakládají s Účtem společně, a jejich podíly na zůstatku peněžních prostředků na Účtu jsou stejné, není-li dohodnuto jinak.

Článek III/ Výpisy z Účtu

- (1) Banka informuje Majitele účtu o zůstatku na Účtu a o všech provedených platebních transakcích formou výpisu z Účtu, který mu poskytuje či zpřístupňuje způsobem a ve lhůtách sjednaných ve Smlouvě o běžném účtu.
- (2) Standardním způsobem předávání výpisů z Účtu Majiteli účtu je jejich zpřístupňování přes Infoterminál. V případě sjednání jiného způsobu předávání výpisů z Účtu je takový způsob považován za nadstandardní a může být Bankou zpoplatněn v souladu se Sazebníkem.
- (3) Nepodaří-li se Bance doručit Majiteli účtu písemný výpis z Účtu prostřednictvím držitele poštovní licence, není Banka povinna nadále zasílat výpisy tímto způsobem a je oprávněna tyto zpřístupňovat při zachování sjednané frekvence prostřednictvím Infoterminálu.
- (4) Pokud nedošlo v období, za které je vyhotovován výpis z Účtu, k žádné platební transakci ani k jinému pohybu na Účtu, výpis není Bankou vyhotoven.
- (5) Není-li s Majitelem účtu dohodnuto jinak, Banka nezasílá disponentům výpisy z Účtu ani jinou korespondenci.

Článek IV/ Zúčtování na Účtech

- (1) Banka odepisuje peněžní prostředky z Účtu především na základě platebního příkazu Klienta nebo na základě souhlasu Klienta s inkasním způsobem placení. Banka je dále oprávněna odepsat prostředky z Účtu v případě:
 - a) započtení nebo inkasa pohledávek Banky vůči Majiteli účtu a to zejména z důvodů:
 - aa) úhrady cen za poskytnuté bankovní služby, úhrady nákladů a úroků, vyrovnání splatných pohledávek Banky vzniklých z jiných titulů;
 - ab) vyrovnání pohledávek vzniklých z nepovoleného debetu na Účtu;
 - ac) vyrovnání pohledávek vzniklých v důsledku úhrady finančních prostředků za Klienta Bankou třetí osobě z titulu poskytnuté bankovní záruky (ručení), převzetí závazků nebo přistoupení k nim apod.
 - b) opravného zúčtování Banky či jiného peněžního ústavu dle platných právních předpisů;
 - c) obdržené žádosti ze strany banky plátce o vrácení částky autorizovaného inkasa;

- d) pravomocného a vykonatelného rozhodnutí oprávněného orgánu;
- e) dalších skutečností předpokládaných Smlouvou nebo platnými právními předpisy.

Článek V/ Zánik Smlouvy o běžném účtu a zrušení Účtu

- (1) Smlouva o běžném účtu zaniká především:
 - a) uplynutím doby, na kterou byla Smlouva o běžném účtu uzavřena,
 - b) dohodou smluvních stran,
 - c) na základě písemné výpovědi jedné ze smluvních stran,
 - d) odstoupením od Smlouvy o běžném účtu s okamžitou účinností ze strany Banky.
- (2) Majitel účtu je oprávněn kdykoli i bez udání důvodu Smlouvu o běžném účtu písemně vypovědět. Je-li k Účtu vydána Platební karta prostřednictvím které lze realizovat platební transakce pouze na tomto Účtu, činí výpovědní lhůta 1 (jeden) měsíc a počíná běžet ode dne doručení výpovědi Bance, nebylo-li ve výpovědi určeno pozdější datum její účinnosti. V ostatních případech zaniká Smlouva o běžném účtu následující Bankovní pracovní den po dni doručení výpovědi Bance, nebylo-li ve výpovědi určeno pozdější datum její účinnosti. Příkazy a dispozice, které mají být provedeny do dne předcházejícího dni zániku Smlouvy o běžném účtu zůstávají v platnosti a budou provedeny.
- (3) Banka je oprávněna Smlouvu o běžném účtu uzavřenou na dobu neurčitou písemně vypovědět, výpovědní lhůta činí 2 (dva) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po jejím doručení Majiteli účtu.
- (4) Banka je oprávněna odstoupit od Smlouvy o běžném účtu s okamžitou účinností, porušuje-li Majitel účtu podmínky vedení Účtu nebo pokud se Majitel účtu dopustí závažného jednání, v důsledku kterého dojde k narušení důvěry mezi ním a Bankou (neplnění finančních závazků vůči Bance, podstatné porušení jiných Smluv uzavřených s Bankou, předložení zcizených, padělaných či nezákonně upravených dokladů, předložení nepravdivých písemných prohlášení a dokumentů, porušení obecně závazných předpisů, nedostatek součinnosti apod.).
- (5) Zánikem Smlouvy o běžném účtu se veškeré nesplacené pohledávky Banky vzniklé z uvedené smlouvy stávají okamžitě splatnými, není-li dohodnuto jinak. Banka po zániku Smlouvy o běžném účtu vypořádá bez zbytečného odkladu pohledávky a závazky týkající se Účtu, zejména zaúčtuje platební transakce provedené prostřednictvím Platebních karet a šeků, pokud byly použity do dne zániku Smlouvy o běžném účtu. Banka je oprávněna započítat si své pohledávky, které má vůči Majiteli účtu. Majitel účtu je naproti tomu povinen vrátit Bance všechny vydané Platební karty k Účtu, karty k Infoterminálu a programové či jiné vybavení k produktům zajišťujícím elektronickou komunikaci s Bankou. Případné platby došlé ve prospěch Účtu po zániku Smlouvy o běžném účtu vrátí Banka plátcí.

(6) Po vypořádání pohledávek a závazků týkajících se Účtu Banka tento zruší. S kreditním zůstatkem ze zrušeného Účtu Banka naloží podle písemné dispozice Majitele účtu. Neurčí-li Majitel účtu jak naložit se zůstatkem, eviduje Banka finanční částku do doby promlčení nároku na její vydání a tuto částku neúročí. Banka Majiteli účtu neoznamuje datum zrušení Účtu, není-li dohodnuto jinak.

(7) Zánikem Smlouvy o běžném účtu nezaniká povinnost Majitele účtu uhradit veškeré závazky vzniklé z předmětné smlouvy a současně není dotčeno a nezaniká ustanovení o úročení nepovoleného debetního zůstatku na Účtu.

(8) Zánikem Smlouvy o běžném účtu zanikají rovněž Smlouvy, jejichž předmětem je pouze poskytování služeb spojených či určených pro zanikající Účet. V případě, že se taková Smlouva vztahuje rovněž k jiné Smlouvě o běžném účtu, zaniká tato jen v části vztahující se k zanikajícímu Účtu.

Článek VI/ Specifické produkty k Účtům

(1) Na základě zvláštních smluv jsou Majiteli účtu k jeho Účtu poskytovány další produkty (např. Platební karty, šekové knížky, depešový klíč, produkty elektronického bankovníctví). Konkrétní pravidla pro poskytování těchto služeb jsou obsažena v příslušné Smlouvě a ve zvláštních obchodních podmínkách Banky.

Část třetí/ Termínované vklady

Článek I/ Obecné podmínky vedení termínovaných vkladů

- (1) Banka zřizuje a vede termínované vklady v měně CZK nebo v jiných měnách stanovených Bankou.
- (2) Termínovaný vklad je vždy sjednán na určitou dobu vázanosti. Klient není oprávněn nakládat s peněžními prostředky na vkladovém účtu před uplynutím doby vázanosti vkladu.
- (3) Banka vyplácí z peněžních prostředků na vkladovém účtu úroky dle sjednané sazby. Není-li sazba sjednána ve Smlouvě, úročí se peněžní prostředky na vkladovém účtu úrokovou sazbou vyhlášenou Bankou ke dni sjednání vkladu v Úrokových podmínkách vkladů a platnou pro předmětný produkt, měnu, výši vkladu a jeho délku. Úrokové podmínky vkladů jsou zveřejněny na všech pobočkách Banky a jsou k dispozici rovněž na internetových stránkách Banky www.volksbank.cz v části Poplatky a sazby/Úrokové sazby. Úroková sazba se do uplynutí doby vázanosti vkladu nemění. Úroky jsou splatné po uplynutí sjednané doby vázanosti vkladu a jsou připsány ke vkladu nebo převedeny na Účet Klienta.
- (4) V případě, že je dohodnuto automatické obnovování vkladu po uplynutí doby jeho vázanosti, pak se po uplynutí doby vázanosti tento automaticky prodlužuje na další stejné období vázanosti, nejsou-li peněžní prostředky ke dni obnovení vkladu vybrány. Peněžní prostředky na vkladovém účtu se v tomto dalším období vázanosti úročí dle aktuální výše úrokové sazby stanovené Bankou ke dni obnovení vkladu v Úrokových podmínkách vkladů a platné pro předmětný produkt, měnu, výši vkladu a jeho délku. Ke dni obnovení vkladu lze vklad rovněž zvýšit nebo částečně vybrat.

- (5) Při vkladu, jehož výše přesahuje Bankou stanovený limit nebo jeho ekvivalent v cizí měně, je možné s Bankou dohodnout individuální úrokovou sazbu a podmínky úročení.

Článek II/ Standardní termínované vklady

- (1) Standardní termínovaný vklad je uzavírán písemnou smlouvou a je veden na samostatném vkladovém účtu.
- (2) Pro zřizování, vedení a rušení standardních termínovaných vkladů se použijí přiměřeně ustanovení části druhé těchto Podmínek.

Článek III/ Speciální termínované vklady

- (1) Klientům, kteří mají v Bance veden Účet, může Banka otevřít speciální vkladový účet jako podúčet jejich Účtu, a to na základě jejich žádosti podané telefonicky, faxem, kanály přímého bankovníctví nebo jiným předem dohodnutým způsobem. V žádosti je Klient povinen uvést základní údaje nezbytné pro založení termínovaného vkladu (druh, délku, částku a měnu vkladu a číslo příslušného Účtu).
- (2) Se speciálním termínovaným vkladem nelze nakládat. Po uplynutí doby vázanosti Banka převede peněžní prostředky na Účet Klienta, ke kterému byl vkladový podúčet zřízen.
- (3) V případě, že výše vkladu přesáhne částku 1.000.000,- CZK (nebo ekvivalent v jiné měně), nebo na základě žádosti Klienta, potvrdí Banka zřízení vkladového účtu písemně (konfirmace).

Část čtvrtá/ Hotovostní a bezhotovostní platební styk

Kapitola I/ Obecná ustanovení pro platební styk

- (1) Banka přijímá ve prospěch Účtů vklady a platby a z prostředků na Účtech provádí výplaty a převody (dále jen „platební transakce“). Tato část Podmínek stanoví obecné podmínky pro provádění platebních transakcí Bankou. Bližší podmínky jsou stanoveny v Popisu platebních služeb, který Klient obdrží vždy před uzavřením Smlouvy o platebních službách.
- (2) Platební transakce jsou prováděny hotovostní a bezhotovostní formou a to na základě platebních příkazů Klienta zadanych písemně či prostřednictvím jiných sjednaných platebních prostředků. Klient je oprávněn nakládat s prostředky na Účtu pouze do výše Disponibilního zůstatku na Účtu.
- (3) Banka provádí platební transakce na základě jedinečného identifikátoru, kterým je
- u tuzemského platebního styku bankovní spojení ve formátu číslo účtu a kód banky,
 - u zahraničního platebního styku bankovní spojení ve formátu IBAN a BIC nebo ve formátu číslo účtu a BIC nebo ve formátu číslo účtu a směrový kód banky.
- (4) Kromě služeb uvedených v odstavci 1 poskytuje Banka rovněž následující činnosti:
- směnárenské operace,
 - nákup a prodej cestovních šeků,
 - příjem a výplata šeků.

Článek I/ Přijetí platebního příkazu Bankou a jeho splatnost

- (1) Banka provádí platební transakce ve sjednaných lhůtách, které se počítají od data přijetí platebního příkazu Bankou (tento den též jen „D“). Okamžikem přijetí platebního příkazu je okamžik, kdy Banka obdrží platební příkaz přímo od plátce nebo z podnětu příjemce, není-li dále stanoveno jinak.
- (2) V případě, že k předání platebního příkazu Bance dojde v době po lhůtě blízko konce provozní doby Banky, je okamžikem přijetí platebního příkazu až začátek následující provozní doby Banky. Lhůty jsou stanoveny v tabulce níže, jsou dále označeny jako tzv. „cut off times“ a považují se za okamžik blízko konce provozní doby banky ve smyslu ustanovení odstavce 4 § 104 Zákona o platebním styku.

Typ platební transakce	Cut off times
Zahraněční platební transakce do jiné banky	
- došlá platba (na základě obdržených podkladů)	nejpozději do 16.00 hodin
- odchozí platba na základě písemného platebního příkazu	nejpozději do 12.00 hodin
- odchozí platba pořízená elektronicky	nejpozději do 14.00 hodin
- urgentní odchozí platba	nejpozději do 10.00 hodin
Zahraněční platební transakce v rámci Banky	nejpozději do 15.00 hodin
Tuzemská platební transakce do jiné banky	
- došlá platba (na základě obdržených podkladů)	nejpozději do 16.15 hodin
- odchozí platba na základě písemného platebního příkazu	nejpozději do 15.00 hodin
- odchozí platba pořízená elektronicky	nejpozději do 17.00 hodin
- urgentní odchozí platba	nejpozději do 10.00 hodin
Tuzemské platební transakce v rámci Banky	
- odchozí platba na základě písemného platebního příkazu	nejpozději do 15.00 hodin
- odchozí platba pořízená elektronicky	nejpozději do 17.00 hodin

- (3) Pokud je Bance předán platební příkaz splatný později než k datu jeho předání, považuje se za datum přijetí platebního příkazu Bankou Klientem určený den splatnosti. V případě že den splatnosti platebního příkazu připadne na den, který není Bankovním pracovním dnem, je okamžikem přijetí platebního příkazu až následující Bankovní pracovní den po dni splatnosti. Bance lze předat platební příkaz až 90 (devadesát) dní před dnem jeho splatnosti.

- (4) Dnem splatnosti je den, ve kterém mají být prostředky odepsány z Účtu Klienta na základě jeho příkazu. Den splatnosti nemůže předcházet datu přijetí platebního příkazu. V případě, že v platebním příkaze je uveden jako den splatnosti den, který předchází datu předání platebního příkazu Bance nebo pokud není den splatnosti na platebním příkaze uveden, je dnem splatnosti platebního příkazu datum jeho přijetí Bankou.

Článek II/ Podmínky pro provedení platebního příkazu Bankou

- (1) Banka provede platební příkaz pouze v případě, že jsou současně splněny následující podmínky:

- platební příkaz je řádně vyplněn a splňuje další požadavky sjednané s Bankou,
- platební příkaz byl předán Bance způsobem a za podmínek sjednaných s Bankou,
- v okamžiku provedení platebního příkazu je na Účtu dostatečný Disponibilní zůstatek a Účet není blokován,
- platební příkaz je Klientem autorizován způsobem sjednaným s Bankou,
- jsou splněny další podmínky stanovené právními předpisy.

- (2) Písemný platební příkaz musí obsahovat čitelně vyplněné všechny povinné náležitosti platebního příkazu stanovené Bankou. Písemný platební příkaz musí být podán na standardním formuláři Banky, není-li Bankou stanoveno jinak. Banka je oprávněna odmítnout provedení platebního příkazu rovněž pokud:

- platební příkaz či některé jeho části jsou poškozené, přepisované či nečitelné,
- platební příkaz podaný na standardním formuláři Banky není vyplněn dle vzorového písma uvedeného ve formuláři,
- písemný platební příkaz není vyplněn tmavě modrým nebo černým písmem nebo některé kolonky na platebním příkazu jsou proškrtuty nebo je příkaz vyplněn za použití barevného zvýrazňovače.

Podrobnosti ohledně povinných náležitostí a další požadavky na platební příkazy jsou stanoveny v Popisu platebních služeb.

- (3) Platební příkazy je možné Bance předávat osobně v Obchodním místě Banky v její Provozní době a dále jinými způsoby sjednanými s Bankou (například poštou či faxem s uvedením sjednaného depešového klíče, elektronicky prostřednictvím Bankou poskytnuté aplikace elektronického bankovníctví).

- (4) V případě, že na Účtu není dostatek prostředků pro provedení platebního příkazu nebo je Účet blokován, pak:

- u písemných platebních příkazů, u trvalých příkazů a povoleného inkasa (bez ohledu na formu jejich zadání) Banka ověřuje splnění podmínek pro provedení platebního příkazu rovněž v průběhu následujících 4 (čtyř) Bankovních pracovních dní a v případě, že dojde ke splnění podmínek pro provedení platebního příkazu, Banka platební příkaz provede v daný den. Za okamžik přijetí takového platebního příkazu se považuje až ten den, kdy jsou splněny všechny podmínky pro jeho provedení;

- u jednorázových tuzemských platebních příkazů zadaných přes aplikace elektronického bankovníctví Banka ověřuje splnění podmínek pro provedení platebního příkazu pouze do 12:00 hodin následujícího Bankovního pracovního dne po dni splatnosti platebního příkazu. Za okamžik přijetí takového platebního příkazu se považuje až ten den, kdy jsou splněny všechny podmínky pro jeho provedení;

- u zahraničních platebních příkazů zadaných přes aplikace elektronického bankovníctví Banka ověřuje splnění podmínek pouze do 15:00 hodin v den splatnosti platebního příkazu;

- u plateb SIPO Banka platební příkaz neprovede a následně již neověřuje splnění podmínek pro jeho provedení.

V případě více platebních příkazů splatných téhož dne, pro jejichž provedení není na Účtu dostatek prostředků, určí Banka pořadí provedení plateb. Částečné provedení platebního příkazu Bankou není možné.

- (5) Platební příkaz je autorizovaný, pokud k němu dal Klient souhlas způsobem sjednaným s Bankou. Písemný platební příkaz je autorizovaný pokud je podepsán dle podpisového vzoru k příslušnému Účtu aktuálního v době předání platebního příkazu Bance, popřípadě je-li to dohodnuto musí být současně platební příkaz označen sjednaným bezpečnostním kódem. Autorizace platebního příkazu zadaného elektronicky prostřednictvím Bankou poskytnuté aplikace elektronického bankovníctví probíhá dle podmínek sjednaných mezi Klientem a Bankou zvláštní smlouvou.

- (6) Pokud v průběhu 3 (tří) po sobě jdoucích kalendářních měsíců nebude Bankou proveden příkaz k inkasu či trvalý příkaz z důvodů nedostatku prostředků na Účtu, je Banka oprávněna zrušit tento inkasní způsob placení či trvalý příkaz a nadále transakce dle něj nebudou Bankou prováděny. Banka Klienta o takovém zrušení vždy předem písemně informuje.

- (7) Banka může odmítnout provedení platebního příkazu, pokud by jeho provedením mohlo dojít k porušení právních předpisů nebo pokud je platební příkaz dán způsobem důvodně vyvolávajícím pochybnosti o jeho oprávněnosti či platnosti.

- (8) V případě, že nebyly splněny podmínky pro provedení platebního příkazu, Banka neodpovídá za škody vyplývající z jeho neprovedení.

Článek III/ Lhůty pro provedení platebního příkazu Bankou

- (1) Došlé tuzemské i zahraniční platby včetně hotovostních vkladů připíše Banka ve prospěch Účtu příjemce ke dni, kdy obdržela poukázané prostředky, tedy ve lhůtě D+0.
- (2) Bezhotovostní platby mezi Účty vedenými Bankou bez ohledu na měnu převodu
 - a) odepíše Banka z Účtu plátce k datu přijetí platebního příkazu Bankou, tedy ve lhůtě D+0,
 - b) připíše Banka na Účet příjemce k datu přijetí platebního příkazu Bankou, tedy ve lhůtě D+0.
- (3) Odchozí tuzemské i zahraniční bezhotovostní platby jiné než v odstavci 2 tohoto článku:
 - a) odepíše Banka z Účtu plátce k datu přijetí platebního příkazu Bankou, tedy ve lhůtě D+0,
 - b) provádí Banka tak, aby peněžní prostředky byly připsány na účet banky příjemce nebo korespondenční banky následující Bankovní pracovní den po datu přijetí platebního příkazu Bankou, tedy ve lhůtě D+1.

Klient může zadat platební příkaz jako urgentní. V takovém případě Banka provede platební příkaz ve prospěch účtu banky příjemce nebo korespondenční banky k datu přijetí platebního příkazu, tedy ve lhůtě D+0.
- (4) Platební příkaz bude Bankou proveden ve lhůtách uvedených výše v tomto článku pouze za podmínky, že byl Bance doručen nejpozději do tzv. cut off times. Za den „D“ a dny k němu přičítané se považují vždy jen takové dny, které jsou Bankovními pracovními dny.
- (5) Banka je u došlých zahraničních platebních transakcí oprávněna nejpozději následující Bankovní pracovní den po připsání platby na Účet Klienta odepsat z Účtu Klienta částku ve výši Bankou připsané platební transakce v případě, že uvedená částka nebude uhrazena na účet Banky bankou plátce.

Článek IV/ Odmítnutí provedení platebního příkazu Bankou

- (1) Nejsou-li splněny sjednané podmínky pro provedení platebního příkazu nebo pokud by provedení příkazu bylo v rozporu s právními předpisy, je Banka oprávněna jeho provedení odmítnout.
- (2) O odmítnutí provedení platebního příkazu Banka Klienta informuje ve lhůtách stanovených právními předpisy, přičemž:
 - a) o neprovedení písemného platebního příkazu, trvalého příkazu a povoleného inkasa (bez ohledu na formu jejich zadání) Banka informuje Klienta písemně, není-li dohodnuto jinak,
 - b) o neprovedení platebního příkazu předaného Bance elektronickým přístupem sjednaným s Bankou zvláštní smlouvou o elektronické komunikaci, Banka informuje Klienta prostřednictvím takového přístupu.

Je-li to možné, informuje Banka Klienta rovněž o důvodech odmítnutí a o možnostech nápravy. Za zpřístupnění informací dle tohoto odstavce je Banka oprávněna Klientovi účtovat poplatek dle Sazebníku.

Článek V/ Odvolání platebního příkazu Klientem

- (1) Po dohodě s Bankou může Klient odvolat platební příkaz (s výjimkou souhlasu s inkasem) i po jeho přijetí Bankou avšak pouze za podmínky, že platba ještě nebyla odeslána z Banky nebo pokud ještě nebyla provedena, jedná-li se o převod v rámci Banky.

Článek VI/ Směnné kurzy používané Bankou

- (1) Směnné kurzy používané Bankou jsou Klientovi přístupné na všech pobočkách Banky a rovněž na internetových stránkách Banky www.volksbank.cz. Banka je oprávněna jednostranně změnit dohodu o směnných kurzech a to kdykoliv bez nutnosti předchozího oznámení Klientovi. Změna Kurzovního lístku bude Bankou provedena a počítána neutrálním způsobem a je účinná od okamžiku zveřejnění změněného Kurzovního lístku způsobem stanoveným výše v tomto odstavci.
- (2) Konverzi měn provádí Banka dle směnného kurzu stanoveného a vyhlášeného Bankou v souladu s odstavcem 1 tohoto článku Podmínek v okamžiku provedení příkazu. Pro bezhotovostní operace se užije kurz „deviza prodej/deviza nákup“, pro hotovostní operace pak kurz „valuta prodej/valuta nákup“. U plateb a převodů převyšujících částku 3.000.000,- (tři miliony) CZK (nebo ekvivalent v jiné měně) si Banka vyhrazuje právo provést konverzi měn dle aktuálního kurzu na mezibankovním trhu. V závislosti na aktuální situaci na finančních trzích si Banka současně vyhrazuje právo dočasně změnit pravidla pro nákup a prodej určitých měn.

Článek VII/ Nesprávně provedená platební transakce

- (1) Klient je povinen bez zbytečného odkladu zkontrolovat na výpisu z Účtu, zda jsou platební transakce na něm uvedené autorizované a správně zaúčtované. Pokud Klient zjistí nesrovnalosti v zaúčtování platebních transakcí, je oprávněn prokazatelným způsobem reklamovat u Banky zjištěné chyby a to neprodleně po jejich zjištění nejpozději však do 13 (třinácti) měsíců po odepsání peněžních prostředků z Účtu.
- (2) Banka reklamaci vždy prošetří a v případě potřeby si od Klienta vyžádá potřebné podklady k vyhodnocení požadavku. Banka přijímá a vyřizuje reklamace a stížnosti v souladu s Reklamačním řádem Banky, který je k dispozici v provozních prostorách všech Obchodních míst Banky a rovněž na internetových stránkách Banky www.volksbank.cz v části O bance/Obchodní podmínky.

Kapitola III/ Zvláštní ustanovení pro Hotovostní platební styk

Článek I/ Hotovostní platební styk

- (1) Banka přijímá vklady hotovosti ve prospěch Účtů a provádí výběry hotovosti z Účtů v měně CZK a v cizích měnách uvedených v Kurzovním lístku Banky v celé síti svých poboček. Klient je oprávněn vložit/vybrat hotovost na pokladně pobočky Banky v Bankovní pracovní den a to v průběhu Provozní doby pobočky, případně na základě zvláštní smlouvy uzavřené s Bankou vložit hotovost ve prospěch Účtu i mimo Provozní dobu pobočky prostřednictvím denního a nočního trezoru.
- (2) Klient je povinen nahlásit Bance 2 (dva) Bankovní pracovní dny předem výběr hotovosti převyšující částku 250.000,- (dvě stě padesát tisíc) CZK nebo v cizí měně v protihodnotě 50.000,- (padesát tisíc) CZK. V případě nedodržení této lhůty není Banka povinna prostředky v hotovosti vyplatit. Pro účely tohoto odstavce se sčítají částky všech hotovostních výběrů uskutečněných z jednoho Účtu Klienta během jednoho dne.
- (3) Klient potvrdí správnost uskutečněného výběru či vkladu hotovosti svým podpisem na pokladním dokladu. Podpis Klienta stvrzující výběr hotovosti musí být totožný s jeho podpisem uvedeným v podpisovém vzoru.
- (4) Při všech hotovostních platebních transakcích převyšujících 1.000,- (jeden tisíc) EUR nebo ekvivalent v jiné měně je Klient povinen prokázat Bance své identifikační údaje - fyzická osoba je povinna předložit průkaz totožnosti, právnická osoba doklad o své existenci a průkaz totožnosti jednatelky osoby. Zjištěné údaje si Banka zaznamená.

Kapitola III/ Zvláštní ustanovení pro bezhotovostní platební styk

- (1) Tuzemským platebním stykem se rozumí platební transakce prováděné v tuzemské měně na území České republiky. Banka provádí bezhotovostní tuzemský platební styk formou jednorázových či hromadných platebních příkazů, trvalých platebních příkazů, plateb SIPO, příkazů k inkasu a povolení k inkasu.
- (2) Zahraničním platebním stykem se rozumí jiné platební transakce než uvedené v odstavci 1 tohoto článku Podmínek. Banka provádí bezhotovostní zahraniční platební styk formou jednorázových a trvalých platebních příkazů a to pouze v měnách uvedených v Kurzovním lístku.
- (3) Podrobné požadavky na jednotlivé formy bezhotovostního platebního styku jsou Bankou stanoveny v Popisu platebních služeb.

Článek I/ Vrácení autorizované transakce z podnětu příjemce

- (1) Majitel účtu je za splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněn ve lhůtě 8 týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z jeho Účtu, požadovat po Bance vrácení částky transakce provedené z podnětu příjemce na základě příkazu k inkasu a to za podmínky, že:
 - a) v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka platební transakce; a současně

b) částka platební transakce převyšuje částku, kterou plátce mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem.

- (2) V případě žádosti dle odstavce 1 tohoto článku je Majitel účtu povinen spolu se žádostí předat Bance všechny informace a doklady prokazující, že byly splněny podmínky pro vrácení prostředků. Majitel účtu je povinen Bance zejména předložit listiny prokazující výši částky, kterou mohl Majitel účtu rozumně očekávat. Banka žádost odmítne pokud Majitel účtu takové informace a dokumenty Bance nepředloží, nebo takové informace a dokumenty nebudou oprávněnost žádosti prokazovat.
- (3) Stanovením limitu, do něž lze inkaso provést, Majitel účtu vůči Bance prohlašuje, že očekává se zřetelem ke všem okolnostem provedení inkasa až do výše stanoveného limitu. Banka a Majitel účtu se tedy dohodli, že částku provedeného inkasa, která nepřesahuje Majitelem účtu stanovený inkasní limit, nelze považovat za částku, kterou Majitel účtu nemohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem.
- (4) V případě, že Majitel účtu není Drobným podnikatelem ani Spotřebitelem, pak strany aplikaci ustanovení odstavce 1 § 103 Zákona o platebním styku zcela vyloučily. Pokud je Majitel účtu Spotřebitelem nebo Drobným podnikatelem, vyloučily strany aplikaci daného ustanovení v případě splnění podmínek dle odstavce 2 daného ustanovení zákona. Majitel účtu, který je podnikatelem a doposud Bance nedoložil dokumenty prokazující, že je Drobným podnikatelem, je povinen současně s žádostí dle odstavce 1 tohoto článku Podmínek povinen Bance takové dokumenty doložit, tedy například předložit
 - a) kopii Přehledu o výši pojistného a vyplacených dávkách pro Českou správu sociálního zabezpečení za měsíc, v němž uzavřel Smlouvu o běžném účtu (nebo k 1.11.2009, pokud Smlouvu o běžném účtu uzavřel před tímto datem) a
 - b) kopii roční účetní závěrky nebo daňového přiznání za předchozí kalendářní rok.
- (5) V případě, že Majitel účtu Banky je příjemcem inkasa, u kterého plátce vyžádal jeho vrácení dle příslušného ustanovení Zákona o platebním styku, Majitel účtu tímto souhlasí s tím, že Banka tuto částku na základě žádosti banky plátce inkasuje z jeho Účtu a převede bance plátce.

Článek II/ Výhrada storna

- (1) Připíše-li Banka ve prospěch Účtu Klienta peněžní prostředky, které na základě jeho příkazu má teprve inkasovat od povinné osoby (např. v rámci inkasa šeků, směnek nebo jiných cenných papírů), činí tak pouze s výhradou storna již připsané částky. To platí i tehdy, pokud by inkasovaná částka měla být splatná u Banky.
- (2) V případě, že (i) povinná osoba odmítla inkasovanou částku uhradit nebo (ii) tato částka nebyla povinnou osobou řádně a včas uhrazena nebo (iii) je možné na základě hospodářských poměrů plátce, úředních zásahů nebo jiných okolností předpokládat, že částka nebude povinnou osobou uhrazena, je Banka oprávněna již připsanou částku z Účtu Klienta stornovat.

- (3) Výhrada storna může být dále uplatněna v případě, kdy Banka inkasovanou částku obdržela, ale podle zahraničního práva nebo na základě ujednání zahraniční banky s třetí stranou byla Bance zpětně stornována.
- (4) Při platné výhradě storna je Banka oprávněna odepřít Klientovi nakládání s připsanými peněžními prostředky do doby splnění povinnosti třetí osobou.
- (4) S výjimkou případů podvodného jednání Klienta nenese Klient ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí, jestliže ztráta vznikla poté, co Klient oznámil Bance ztrátu odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku nebo pokud Banka nezajistila, aby měl k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku.

Článek III/ Specifika provádění zahraničních platebních transakcí

- (1) U zahraniční platební transakce, při které nedochází ke konverzi měny platební transakce a která je Platební transakcí v rámci Evropského hospodářského prostoru, je Klient oprávněn zadat platební příkaz pouze se způsobem úhrady poplatku SHA. V případě, že je zadán způsob úhrady BEN či OUR, Banka provede platební příkaz jako kdyby byl zadán způsob úhrady SHA, tedy plátce i příjemce platí poplatky pouze své bance.
- (2) U zahraniční platební transakce, při které dochází ke konverzi měny platební transakce a která je Platební transakcí v rámci Evropského hospodářského prostoru je Klient oprávněn zadat platební příkaz se způsobem úhrady poplatku SHA nebo OUR. V případě, že je zadán způsob úhrady BEN, Banka provede platební příkaz jako kdyby byl zadán způsob úhrady SHA, tedy plátce i příjemce platí poplatky pouze své bance.
- (3) U zahraniční platební transakce která není Platební transakcí v rámci Evropského hospodářského prostoru je Klient oprávněn zadat platební příkaz se způsobem úhrady poplatky SHA, OUR nebo BEN.
- (4) Banka je oprávněna odečíst si poplatek za poskytnutí služby z částky připisované zahraniční platební transakce před jejím připsáním na Účet Klienta.
- (5) O každé zahraniční platební transakci Banka informuje Majitele účtu samostatným oznámením.
- (5) Banka nenese odpovědnost za důsledky Klientových rozhodnutí a postupů, a to ani kdyby byly činy s odvoláním na názor Banky. Banka nepřebírá odpovědnost za účel použití peněžních prostředků. Škody vzniklé v důsledku chyby při doručení, omylu v telefonickém, telegrafickém či dálkopisném styku s Klientem nebo s jinou Bankou, jdou k tíži Klienta, pokud nebyly způsobeny hrubým zanedbáním ze strany Banky.
- (6) Banka není povinna poučit Klienta o kurzových rizicích ani jiných možných důsledcích jimi prováděných finančních operací nebo dalších bankovních obchodů či o hodnotě předmětů předaných Bance k úschově. Ani v tomto případě nenese Banka odpovědnost za důsledky Klientových rozhodnutí a zvolených postupů.
- (7) Banka neodpovídá za škody vzniklé Klientovi v důsledku uplatnění dohodnutých opatření či sankcí. V případě neexistence zvláštních ujednání Banka nepřebírá žádné závazky s výjimkou těch, které jsou výslovně uvedeny ve Smlouvě, či které vyplývají z obecně závazných právních předpisů.
- (8) Klient odpovídá Bance za škodu, která vznikne tím, že se Banka nedozví včas o ztrátě způsobilosti Klienta (nebo osob oprávněných nakládat s jeho prostředky) k právním úkonům či o jiných omezeních oprávnění Klienta jednat navenek.

Část šestá/ Ostatní ustanovení

Článek I/ Podepisování listin za Banku

- (1) Zaměstnanci Banky oprávnění podepisovat jménem Banky dokumenty vznikající v rámci obchodního styku na přepážkách Banky jsou uvedeni na vývěsce, která je Klientovi volně přístupná v provozních prostorách všech poboček Banky.

Článek II/ Definice pojmů

Část pátá/ Odpovědnost Banky a Klienta

- (1) Banka odpovídá Klientovi za řádné a včasné splnění svých závazků ze Smlouvy. Banka odpovídá za škodu, která vznikla v důsledku opomenutí Banky při plnění jejich povinností v souvislosti s poskytováním bankovních služeb, pokud neprokáže, že porušení povinností na straně Banky bylo způsobeno okolností vylučující odpovědnost, nebo že za takové jednání nemůže být odpovědná podle právních předpisů či smluvní dohody. Banka není odpovědná za škody vzniklé v důsledku přerušení její činnosti následkem působení vyšší moci - Banka je oprávněná z důvodů zvláštního zřetele hodných omezit nebo uzavřít na dobu nezbytně nutnou svůj provoz.
- (2) Klient nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí a to do celkové částky 150 (sto padesát) EUR, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku nebo zneužitím platebního prostředku v případě, že Klient nezajistil ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků sjednaným způsobem.
- (3) Klient nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v celém rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou z povinností stanovených v § 101 Zákona o platebním styku.
- (1) **Bankovním pracovním dnem** se rozumí den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytování bankovních služeb nebo na kterých je poskytnutí bankovní služby závislé, otevřeny pro jejich poskytování;
- (2) **BIC** se rozumí bankovní identifikační kód, který jednoznačně identifikuje banku a je taktéž označován jako swiftový kód obsahující až 11 znaků;
- (3) **Disponibilním zůstatkem** se rozumí okamžitý zůstatek peněžních prostředků na Účtu vycházející z konečného účetního zůstatku z předchozího Bankovního pracovního dne se započtením do daného okamžiku provedených platebních transakcí (např. platby, hotovostní vklady/výběry, zaúčtování platby Platební kartou apod.) a se započtením

- případně sjednané výše kontokorentního úvěru a po odečtení případně blokované částky;
- (4) **Drobným podnikatelem** se rozumí podnikatel, který Bance na její výzvu sdělil či doložil, že má méně než 10 (deset) zaměstnanců a roční obrát nebo bilanční sumu roční rozvahy nejvýše v částce odpovídající 2.000.000,- (dva miliony) EUR. Splnění podmínek podle věty první se posuzuje ke dni uzavření Smlouvy s Bankou, ke dni uzavření dohody o změně Smlouvy, jestliže účelem takové dohody je výlučně zohlednění změny v plnění podmínek podle věty první nebo k 1. 11. 2009, pokud Smlouva byla uzavřena před tímto datem;
- (5) **Infokartou** se rozumí prostředek vybavený magnetickým proužkem, při jehož vložení do Infoterminálu lze vyhledat informace v rozsahu sjednaném s Bankou;
- (6) **Infoterminálem** se rozumí zařízení umístěné v Klientovi přístupných provozních prostorách všech Obchodních míst Banky. Seznam všech Infoterminálů je k dispozici na internetových stránkách Banky www.volksbank.cz v části Pobočky a Bankomaty/Infoterminál;
- (7) **Klientem** se rozumí fyzická či právnická osoba, které Banka poskytuje své služby na základě Smlouvy nebo se kterou Banka o uzavření Smlouvy jedná nebo která byla Majitelem účtu zmocněna nakládat s prostředky na Účtu;
- (8) **Kurzovním lístkem** se rozumí směnné kurzy stanovené a používané Bankou dle ustanovení článku VI/ Směnné kurzy používané Bankou, kapitola I, část čtvrtá těchto Podmínek;
- (9) **Majitelem účtu** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá či uzavřela s Bankou Smlouvu o běžném účtu;
- (10) **Obchodním místem Banky** se rozumí pobočka Banky nebo Volksbank SHOP;
- (11) **Platební kartou** se rozumí elektronický platební prostředek, jehož prostřednictvím se realizují hotovostní a bezhotovostní platební transakce na Účtu, ke kterému je karta vydána a který je vybaven identifikačními a bezpečnostními údaji umožňujícími identifikaci držitele karty;
- (12) **Platební službou** se rozumí v rámci hotovostního platebního styku služba umožňující vklad peněžních prostředků na Účet a výběr peněžních prostředků z Účtu, v rámci bezhotovostního platebního styku pak provedení převodu peněžních prostředků z podnětu plátce či z podnětu příjemce na základě souhlasu, který plátce udělil příjemci či převod na základě podnětu daného platebním prostředkem;
- (13) **Platební transakcí v rámci Evropského hospodářského prostoru** se rozumí platební transakce prováděná (i) z nebo do státu, který je členem Evropské unie nebo smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru a současně (ii) prováděná v měně členského státu EU/EHP či v měně CHF;
- (14) **Provozní doba** je část Bankovního pracovního dne, kdy Banka obvykle vykonává činnosti potřebné pro provedení platební transakce;
- (15) **Referenční úrokovou sazbou** se rozumí pro kreditní zůstatky na Účtech vedených Bankou v měně CZK nabídková sazba mezibankovního trhu 3M PRIBOR, vyhlášená každý pracovní den Českou národní bankou a zveřejňovaná na jejích internetových stránkách www.cnb.cz; pro kreditní zůstatky na Účtech vedených Bankou v jiných měnách než v CZK se referenční úrokovou sazbou rozumí sazba 3M LIBOR pro příslušnou měnu vyhlášená každý pracovní den a zveřejňovaná v informačním systému REUTERS.
- (16) **Smlouvou** se rozumí jakékoliv ujednání mezi Bankou a Klientem, na jehož základě vzniká, mění se nebo se ruší jakýkoliv smluvní vztah mezi Bankou a Klientem;
- (17) **Smlouvou o běžném účtu** se rozumí Smlouva, jejímž předmětem je zřízení a vedení Účtu Bankou pro Majitele účtu;
- (18) **Smlouvou o platebních službách** se rozumí jakákoliv Smlouva, jejímž předmětem je poskytování Platebních služeb (především smlouva o vedení Účtu nebo smlouva o vydání Platební karty);
- (19) **Spotřebitelem** se rozumí fyzická osoba, která s Bankou uzavírá či uzavřela Smlouvu nebo s ní jinak jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti anebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání;
- (20) **Typy poplatků v zahraničním platebním styku**
- a) SHA – plátce hradí poplatky své banky, příjemce hradí poplatky své banky případně zprostředkovatelské banky
 - b) OUR – všechny poplatky hradí plátce
 - c) BEN – všechny poplatky hradí příjemce
- (21) **Účtem** se rozumí účet vedený u Banky, který slouží k provádění platebních transakcí;
- (22) **Zákonem o platebním styku** se rozumí zákon č. 284/2009 Sb., ze dne 22. července 2009, o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů;

Článek III/ Změny Smlouvy/Podmínek

- (1) Banka je oprávněna navrhnout Klientovi změnu Smlouvy včetně Podmínek a to zejména v návaznosti na změnu právních předpisů, změnu aktuální situace na finančních trzích či na trhu bankovních služeb. Banka seznámí Klienta s návrhem změny v provozních prostorách všech Obchodních míst Banky a na svých internetových stránkách nejpozději 2 (dva) měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. O změnách Banka ve stejné lhůtě informuje oznámením ve výpise z Účtu.
- (2) Má se za to, že Klient navrhovanou změnu přijal, pokud
- a) Banka navrhla změnu nejpozději 2 (dva) měsíce přede dnem její účinnosti,
 - b) Klient návrh písemně nejpozději v Bankovní pracovní den předcházející navrhované účinnosti změn neodmítl,
 - c) Banka informovala Klienta v návrhu o důsledcích neodmítnutí a
 - d) Banka v návrhu informovala o možnosti výpovědi Smlouvy dle následujícího odstavce tohoto článku Podmínek.

- (3) V případě, že Klient odmítl návrh na změnu dle tohoto článku, má právo Smlouvu přede dnem, kdy má její změna nabýt účinnosti, bezplatně a s okamžitou účinností vypovědět. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena do Banky přede dnem, kdy mají změny nabýt účinnosti.
- (4) Pokud Klient ve smyslu odstavce 3 tohoto článku Podmínek odmítl navrženou změnu Smlouvy, je Banka oprávněna s okamžitou účinností od příslušné Smlouvy odstoupit.

Článek VI/ Jiné

- (1) Bance byla udělena bankovní licence a je zapsána v seznamu bank vedeném Českou národní bankou pod svým identifikačním číslem.
- (2) Orgánem dohledu nad činností Banky v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Klient je oprávněn podat stížnost orgánu dohledu.
- (3) Se spory, které vzniknou mezi Klientem a Bankou při provádění platebních transakcí, se Klient může obracet na Finančního arbitra. Právo Klienta obrátit se na soud tím není dotčeno.
- (4) Banka se zavázala dodržovat Standard České bankovní asociace č. 22 o mobilitě klientů, který upravuje závazné principy a pravidla usnadňující Klientovi přechod z jedné banky do druhé.

Článek VI/ Přejícná ustanovení

- (1) V případě, že Klient má ke dni účinnosti těchto Podmínek povolené inkaso bez stanovení limitu inkasa, považuje se za částku, kterou Klient mohl ve smyslu ustanovení odstavce 3 článku I/ Vrácení autorizované transakce z podnětu příjemce, kapitola III, část čtvrtá těchto Podmínek rozumně očekávat nejméně částka odpovídající částce nejvyšší platební transakce uskutečněné na základě daného souhlasu s inkasem a to v období posledního roku před účinností těchto Podmínek.
- (2) Majiteli účtu, který je Spotřebitelem a má ke dni účinnosti těchto Podmínek sjednanou frekvenci zasílání výpisů delší než kalendářní měsíc, budou výpisy od účinnosti těchto Podmínek zasílány s měsíční frekvencí. Způsob zpřístupnění či poskytnutí výpisů sjednaný ve Smlouvě o běžném účtu zůstává zachován.
- (3) Majiteli účtu, který je Drobným podnikatelem a má ke dni účinnosti těchto Podmínek sjednanou frekvenci zasílání výpisů delší než kalendářní měsíc, budou výpisy zasílány od 1. 1. 2010 s měsíční frekvencí. Způsob zpřístupnění či poskytnutí výpisů sjednaný ve Smlouvě o běžném účtu zůstává zachován.
- (4) Majiteli účtu, který je podnikatelem a bude mít k 31.12.2009 sjednáno ve Smlouvě o běžném účtu předávání výpisů přes Infoterminál budou výpisy od 1.1.2010 zpřístupňovány s měsíční frekvencí.

Článek VI/ Závěrečná ustanovení

- (1) Právní vztahy vzniklé mezi Klientem a Bankou se řídí právním řádem České republiky, není-li dohodnuto jinak.
- (2) Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 05.02.2010 a nahrazují Všeobecné obchodní podmínky Volksbank CZ, a.s. ze dne 31.10.2009.